

# ДМС с франшизой

экономика договора под контролем

Ренессанс.  СТРАХОВАНИЕ

Что такое **ДМС** с франшизой

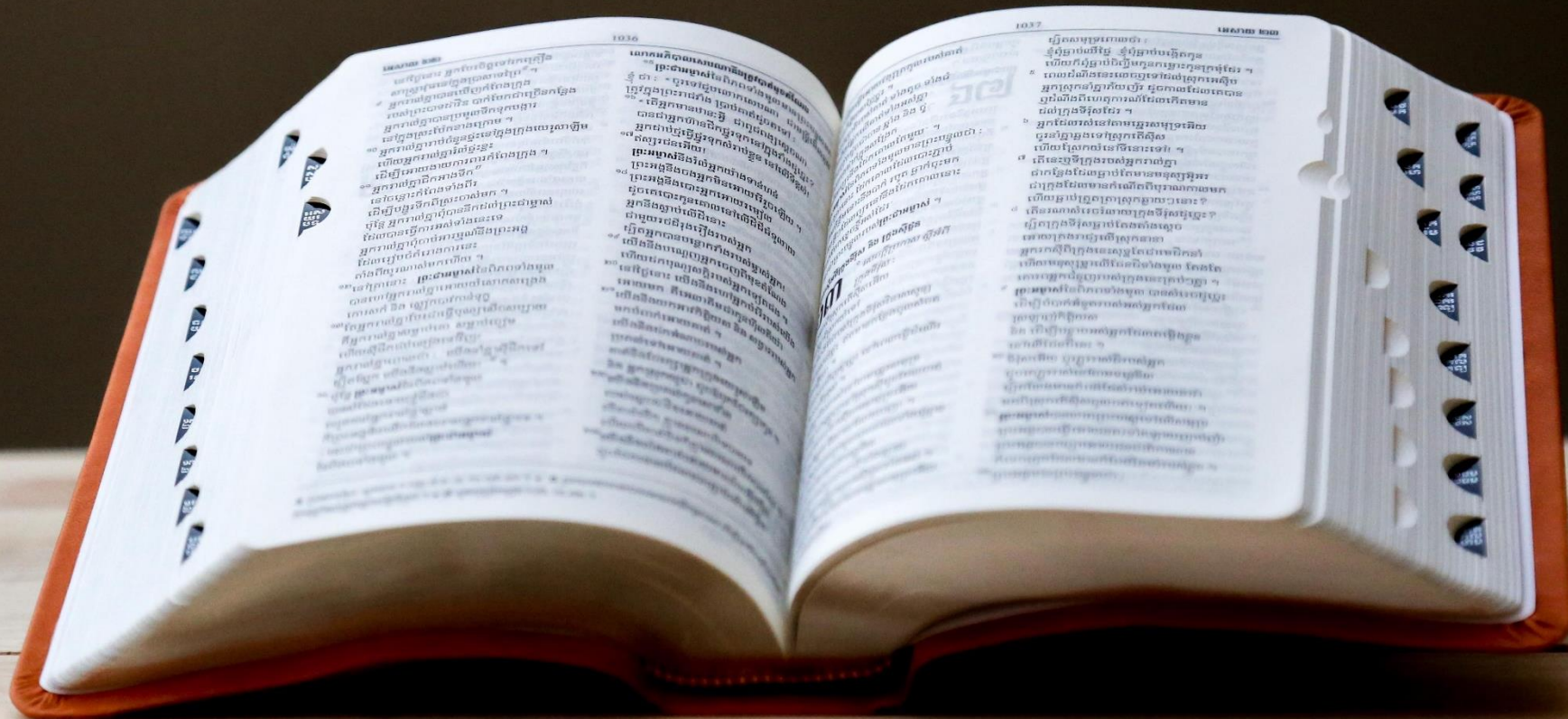
Вопросы, которые решает **франшиза**

Как **франшиза** работает



# ДМС с франшизой

Самостоятельная оплата Застрахованным % от стоимости медицинских услуг



# ГЛАВНЫЕ ВОПРОСЫ

## КАК

сэкономить бюджет на ДМС  
и не ухудшить условия страхования



повлиять на экономику договора  
в течение его действия

сократить бесконечные походы  
сотрудников «по врачам»



повысить уровень  
программы ДМС



сохранить долгосрочные отношения  
со Страховщиком





# РЕШЕНИЕ - франшиза!



## Экономия бюджета с сохранением покрытия

В ситуации кризиса, возможность продолжать обслуживаться в привычной клинике или даже выбрать более статусную, которая раньше была недоступна.

## Экономика договора под контролем

В течение срока договора возможно добавить франшизу, или увеличить ее размер.

## Меньше обращений по несерьезным заболеваниям

Сами сотрудники заинтересованы в снижении трат по договору страхования.

## Премиальные клиники и доп. услуги стали доступнее

Полис с франшизой выступает как дисконтная карта со скидкой при включении «дорогих» клиник, а также позволяет дополнить программу услугами, не увеличивая бюджет.

## ГИБКИЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА





Как  
это все  
работает?

# Условия предоставления франшизы

- ⚙ Франшиза доступна для коллективов от 6 человек
- ⚙ В программу страхования **одновременно** могут быть включены как клиники с франшизой, так и без
- ⚙ % франшизы для каждой клиники может быть выбран **индивидуально**
- ⚙ Франшиза применяется на **все услуги выбранной клиники** - на отдельные услуги франшиза не предоставляется
- ⚙ Франшиза применяется на **услуги:**
  - Поликлиника
  - Стоматология
  - Помощь на дому



# Этапы процесса

1

Застрахованный регистрируется и привязывает банковскую карту в **Личном кабинете**

2

Ренессанс страхование направляет списки на прикрепление в **Клинику**

3

Застрахованный получает мед. услуги в **Клинике**, без оплаты на месте

4

Страховщик производит 100% оплату по договору с **Клиникой**

5

Франшиза списывается с карты, привязанной к профилю в **Личном кабинете**

6

Информация о полученных услугах и платежах отражается в **Личном кабинете**



Посмотрим на  
**ПРИМЕРЕ**



# ООО «Ромашка»



20 человек

Поликлиника

Франшиза 0%

Франшиза 10%

Франшиза 30%

## Вариант 1

Дирекция

456 480

388 008

228 240

## Вариант 2

Дирекция

Поликлиника Литфонда

760 060

646 051

380 030

## Вариант 3

Дирекция

Поликлиника Литфонда

МЕДСИ

896 860

762 331

448 430

Экономия 15%

Экономия 50%

# Сотрудник ООО «Ромашка» Игорь, 34 года

Программа 3,  
франшиза 10%

Столкнулся с резким  
ухудшением зрения

Записался к лучшему  
офтальмологу через  
Личный кабинет

Прошел обследование  
и проконсультировался  
у офтальмолога.

Получил рецепт  
на новые очки

В ЛК Игорь видит все  
полученные услуги и  
статус оплаты по ним

С банковской карты  
Игоря списываются  
**400 ₺** в счет оплаты  
франшизы

Страховая компания  
оплачивает счет в  
клинику

Клиника подготовила и  
направила счет на  
сумму **4 000 ₺** в  
Ренессанс страхование

# Условия Договора

- Движение застрахованных в Договоре
- Документы Застрахованного
- Последствия неоплаты франшизы



# Внесение изменений в договор при наличии долга по франшизе\*

МАХ размер франшизы по Программе

$\leq 40\%$

$> 40\%$

Открепление

Вычет задолженности не производится

Производится вычет задолженности по оплате франшизы

Замена  
застрахованного

Разрешена

Не разрешена

Внесение  
изменений в  
Программу

Не разрешено

Не разрешено

Перевод

Вычет задолженности не производится

Производится вычет задолженности по оплате франшизы

\*ограничения распространяются только на застрахованного с задолженностью

# Что получает Застрахованный?

## Памятка Застрахованного

- Порядок получения доступа к услугам с франшизой
- Порядок получения помощи и оплаты франшизы
- Размер франшизы в ЛПУ

Порядок получения медицинской помощи по вашей программе «Программа 1»

### Получение услуг с франшизой

Ваш полис ДМС включает услуги с частичной самостоятельной оплатой (франшизой). Размер франшизы отражен в таблице с лечебными учреждениями.

Чтобы получить доступ к услугам с франшизой:

1. Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте <https://renhealth.ru/lk/login>.
2. Привяжите банковскую карту к профилю в Личном кабинете.
3. Доступ к услугам будет предоставлен через 3 дня после того, как карта будет привязана. Для получения услуг до предоставления доступа – позвоните по телефону Пульта.

**Важно:** до регистрации профиля в Личном кабинете на сайте <https://renhealth.ru/lk/login> и осуществления привязки банковской карты к профилю Застрахованного услуги с франшизой будут не доступны Застрахованному.

Порядок получения помощи и оплаты франшизы:

1. В момент получения услуги вы ничего не платите.
2. Лечебное учреждение выставляет счет за оказанные услуги Страховщику.
3. Страховщик оплачивает счет лечебного учреждения.
4. Страховщик списывает денежные средства в размере франшизы с привязанной банковской карты (от момента получения услуги может пройти до 2 месяцев). Попытки списания происходят в течение 3 дней.  
В случае образования задолженности по оплате франшизы, доступ к поликлинической помощи (вне зависимости от условий наличия франшизы) будет приостановлен до момента погашения задолженности.
5. Актуальная информация о полученных медицинских услугах (после оплаты счетов из клиник) и статусе оплаты франшизы будет доступна в Личном кабинете.

### Лечебные учреждения. Москва

Круглосуточный медицинский пульт 8-(495)-725-10-10

Поликлиника | Стоматология | Врач на дом

м.Савеловская  
Сущевский вал, д.12

ООО "Клиника ЛМС" на Сущевском валу  
(ФРАНШИЗА 15%)

Поликлиника  
Стоматология  
Врач на дом

8 (495) 782-88-82

ежед.

08:00-21:00

# Застрахованный не оплатил франшизу

Доступ к услугам  
не ограничивается

Доступ **закрыт** до момента  
погашения задолженности

## Распространение ограничения доступа

### Экстренная помощь

- Травм.пункт
- Скорая помощь
- Экстренная госпитализация

### Спец. программы

- Поликлиника
- Стоматология
- Телемедицина

### Лекарственное обеспечение

### Поликлинические услуги

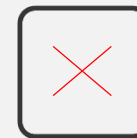
- Помощь на дому
- Поликлиника
- Стоматология
- Плановая госпитализация
- Консультации в НИИ

# Ограничение доступа к услугам

Клиники без франшизы

Клиники с франшизой

Нет привязанной карты в ЛК

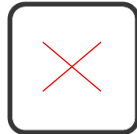


Карта к ЛК привязана

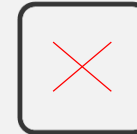


Доступ предоставляется в течение 3х раб. дней\* после привязки карты

Есть задолженность



Открепление на 6й день после первой попытки списания



Задолженность погашена



Доступ предоставляется в течение 3х раб. дней\* после оплаты долга



\*Помощь может быть оказана раньше по гарантийному письму через Пульт



# Личный кабинет

Информация по полису

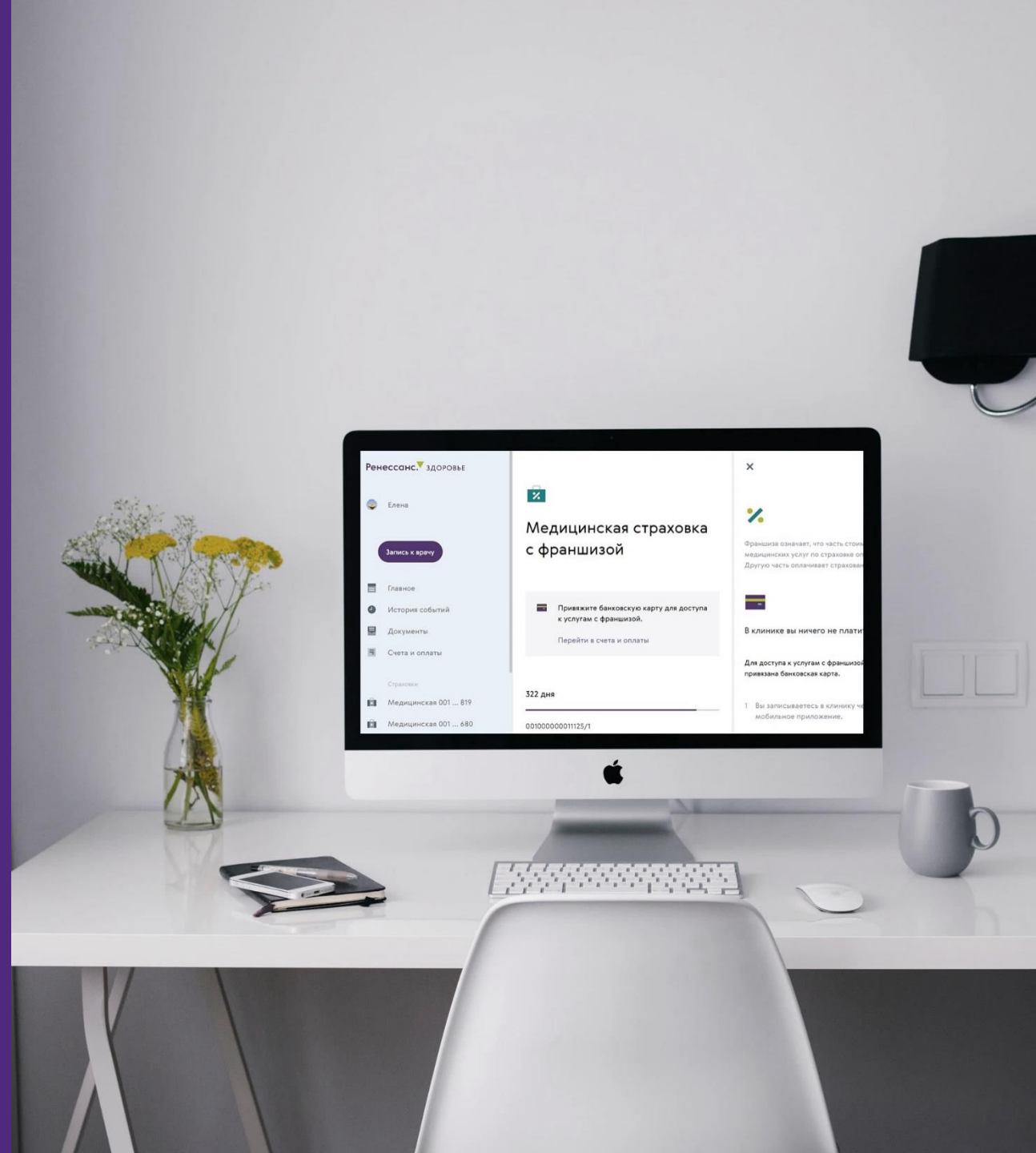
Список ЛПУ

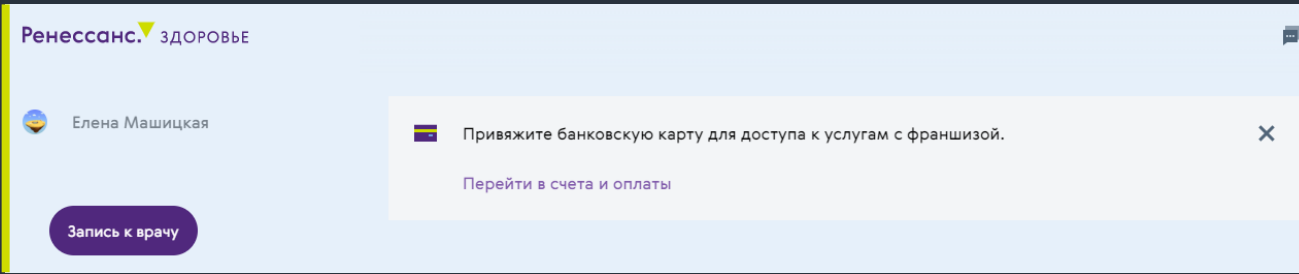
Привязка банковской карты

Запись ко врачу

Расчеты по услугам

Информационная безопасность





# Главная страница

## Информация по полису с франшизой

### Медицинская страховка с франшизой

Привяжите банковскую карту для доступа к услугам с франшизой.

[Перейти в счета и оплаты](#)

312 дня

001ТЕСТ00011125/1  
Тест Тестович Ленин

Что такое страховка с франшизой?

Услуги, доступные по полису

- Поликлиническая помощь
- Вызов врача на дом
- Стоматологическая помощь
- Психологическая помощь

Франшиза означает, что часть стоимости медицинских услуг по страховке оплачиваете вы. Другую часть оплачивает страхования компания.

**В клинике вы ничего не платите**

Для доступа к услугам с франшизой должна быть привязана банковская карта.

- 1 Вы записываетесь в клинику через сайт или мобильное приложение.
- 2 После вашего визита клиника выставляет счет за оказанные услуги в страховую компанию.
- 3 Только после получения счета мы списываем частичную оплату за оказанные услуги с привязанной карты.
- 4 Список оказанных услуг и их стоимость вы можете посмотреть на странице "счета и оплаты".



# Список ЛПУ

## Медицинская страховка с франшизой

Спасибо что привязали карту. Услуги с франшизой станут доступны через день.

312 дня

001ТЕСТ00011125/1

### Поликлиническая помощь

Рекомендованные

**Будь Здоров** 3 км

Россия, Москва, Москва, Комсомольский пр-т, д.28, метро:Фрунзенская  
15% франшиза

Остальные

**МПФ - филиал АО "Гознак"** 995 м

115162, Россия, Москва, Москва, Павла Андреева, д.27стр.20, метро:Шаболовская, Добрынинская  
20% франшиза

## Будь Здоров

15% франшиза

Адрес

Россия, Москва, Москва, Комсомольский пр-т, д.28, метро:Фрунзенская

Часы работы

ежед.(с 08:00 до 21:00);

Контингент

Взрослые от 18.00 до 99.00



# Привязка банковской карты к профилю

1

Счета и оплаты

+

Добавить карту

Привяжите банковскую карту для оплаты услуг.  
Можно привязать только одну карту.

Добавляя карту, вы соглашаетесь с условиями  
Соглашения о регулярных платежах, даете поручение  
АО "Группа Ренессанс Страхование" на автоматическое  
списание средств с указанной банковской карты, в  
размере и в соответствии с Соглашением о порядке  
оплаты франшизы

Соглашение о регулярных платежах

Соглашение о порядке оплаты франшизы

2

Тинькофф

1,00 ₽

Номер карты

Код

Срок

VISA МИР

Электронная почта для чека

Оплатить

3

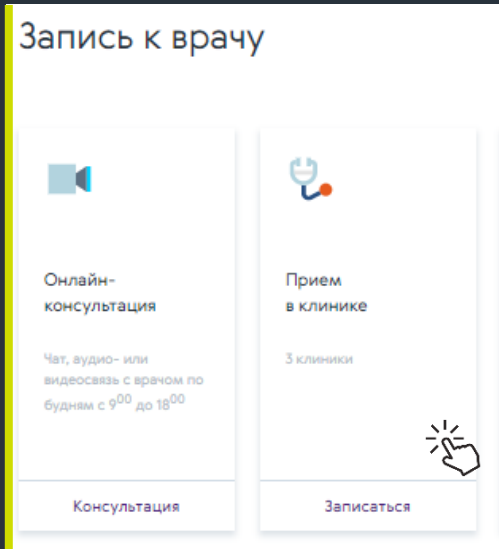
Карта успешно привязана

Теперь вы можете оплачивать услуги на сайте и в приложении. Спасибо!

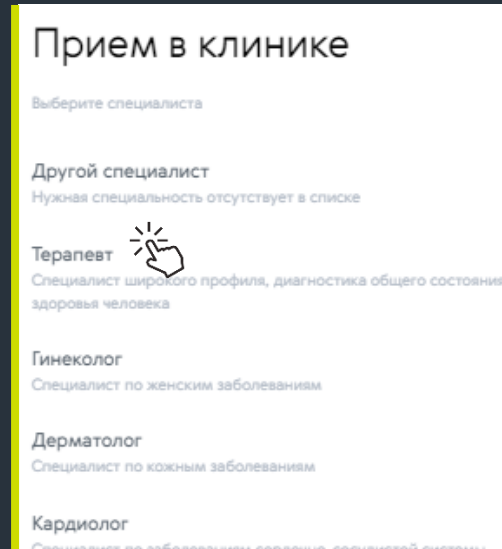
[На главную](#)

# Запись к врачу

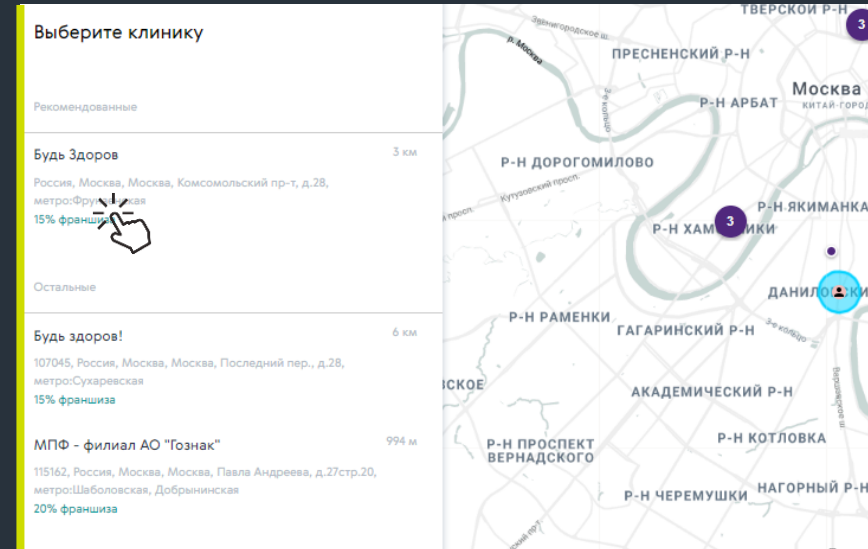
1



2



3



4

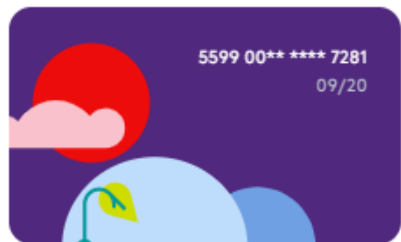


5



# Расчеты по услугам

## Счета и оплаты



Карта привязана, теперь все покупки можно совершать с помощью неё. Удалите карту, чтобы добавить другую.

Описание	Дата	Статус	Размер операции
Франшиза. Оплата задолженности	20.02.2020	Оплачен	117.35 ₽



Размер операции	Статус	Дата
117.35 ₽	Оплачен	20.02.2020

### Оплаты по счёту

Дата	Операция	Статус	Чек
20.02.2020	Франшиза - 001ДМС35349619/2	Денежные средства успешно списаны	

АО СК «Ренессанс здоровье»  
ИНН 7710601270  
20.02.2020 12:11:00  
Чек № 1 Смена № 220  
Приход

1. Антитела к вирусу простого герпеса 1 и 2 типа IgG НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 10.00 = 10.00
2. Антитела к вирусу простого герпеса 1 и 2 типа IgM НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 15.00 = 15.00
3. Антитела к капсидному антигену вируса Эпштейна-Барр (VCA) IgG НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 16.00 = 16.00
4. Антитела к капсидному белку вируса Эпштейна-Барр IgM НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 14.00 = 14.00
5. Антитела к цитомегаловирусу IgG НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 8.00 = 8.00
6. Антитела к цитомегаловирусу IgM НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 11.00 = 11.00
7. Госпитальный скрининг (ИХЛА) НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 28.00 = 28.00
8. Общий анализ крови (CBC/Diff) с лейкоцитарной формулой (5 фракций лейкоцитов) НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 4.00 = 4.00
9. Скорость оседания эритроцитов (СОЭ) метод Westergren НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 3.00 = 3.00
10. С-реактивный протеин (CRP) НДС не облагается Услуга Полный расчет	1 X 5.00 = 5.00

Поставщик: АО «Группа Ренессанс Страхование»  
7725497022

Итого без НДС 117.35  
**ИТОГО 117.35**

# Информационная безопасность

Эффективность защиты данных гарантирована наличием:

- современной отказоустойчивой инфраструктуры,
- программных и аппаратных средства защиты, прошедших процедуру оценки соответствия,
- дипломированных специалистов в штате компании.

В 2020 году - сертификация системы менеджмента информационной безопасности по международному стандарту ISO/IEC 27000.

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

1. Лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
2. Лицензия ФСТЭК на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.
3. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.
4. Аттестат соответствия объекта информатизации.
5. Сертификат соответствия требованиям международного стандарта ISO/IEC 20000-1:2011 (система менеджмента ИТ сервисов).





# ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ!

Дербеневская наб., д. 7, стр. 22  
Москва, 115114  
info@renins.com

[www.renins.ru](http://www.renins.ru)  
8 800 333 8 800

Ренессанс.  СТРАХОВАНИЕ