

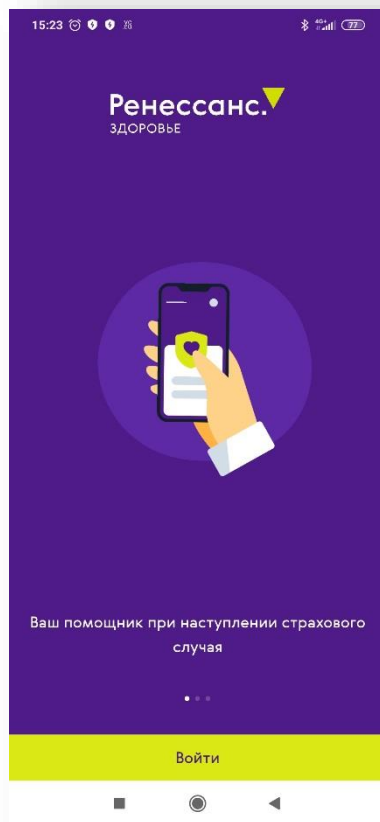
# Мобильное приложение Ренессанс Здоровье

Ренессанс.  СТРАХОВАНИЕ

# Регистрация в приложении

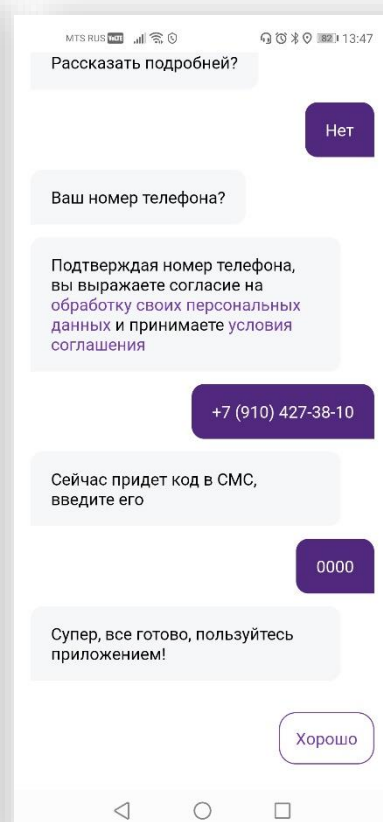
Скачайте приложение

1



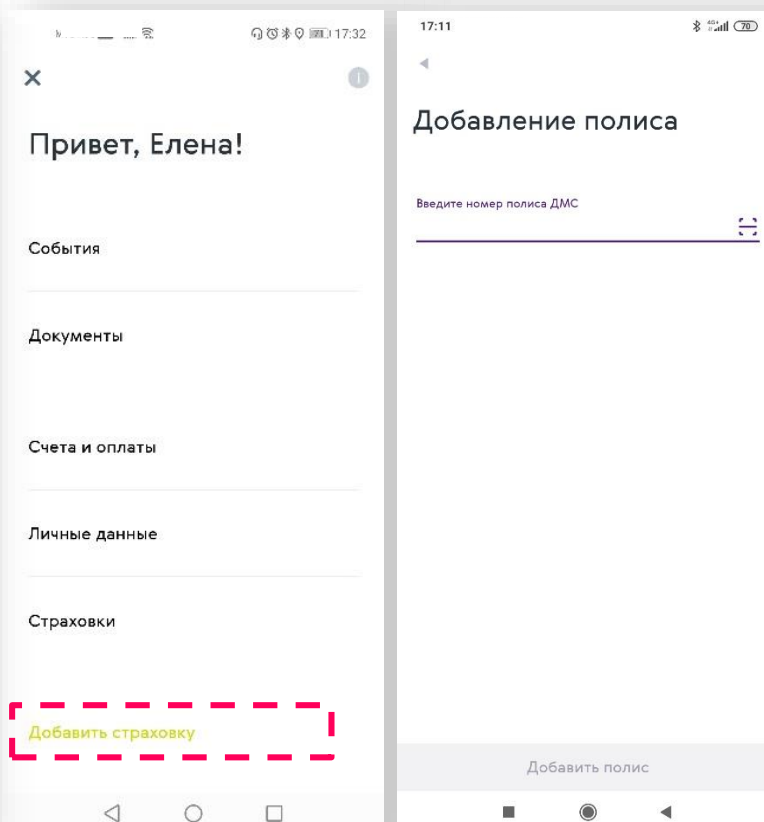
Подтвердите номер телефона

2



Добавьте свой полис, введя номер или отсканировав QR-код с полиса

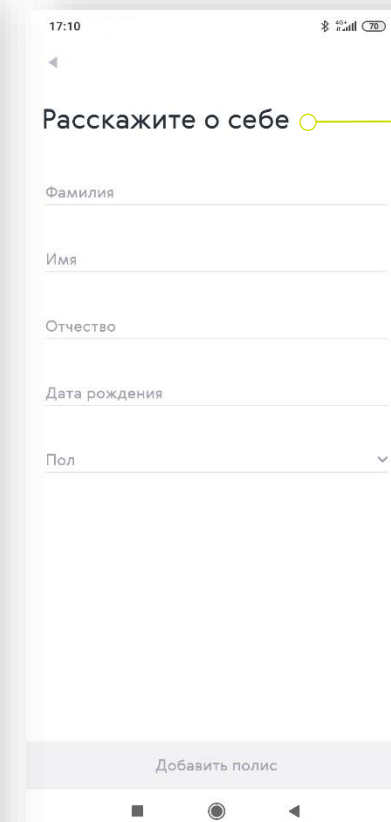
3



Вызов QR-сканера

Заполните анкетные данные

4



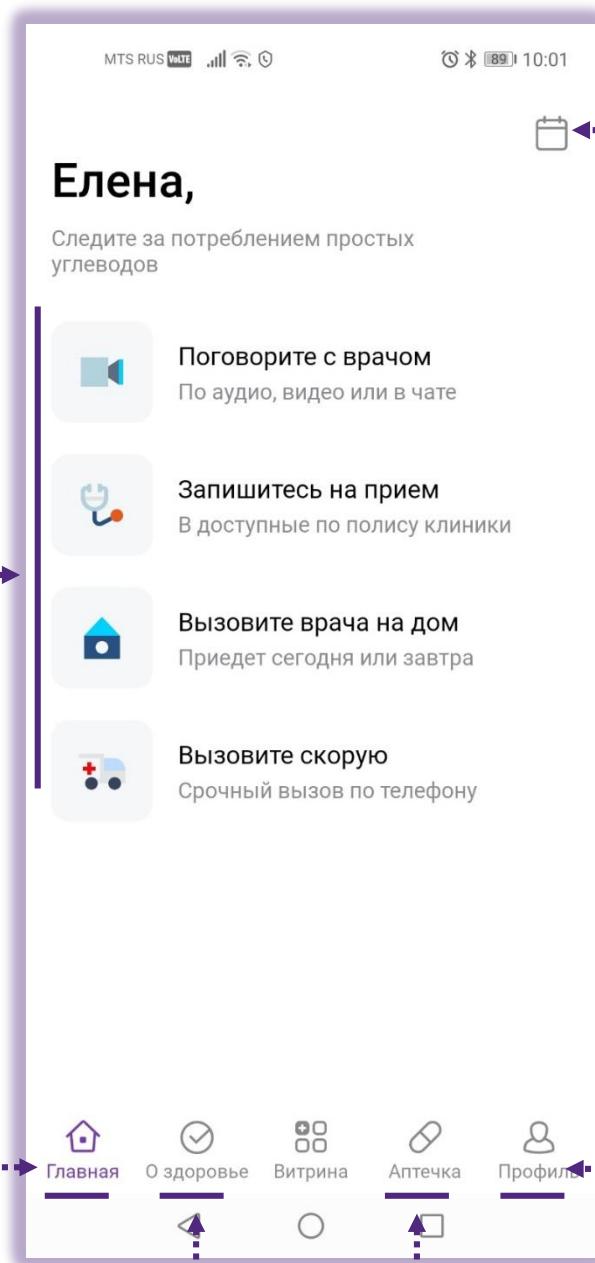
Данные должны совпадать с полисом



# Основной экран

Получить  
медицинскую помощь

Интересный контент  
про здоровье



События

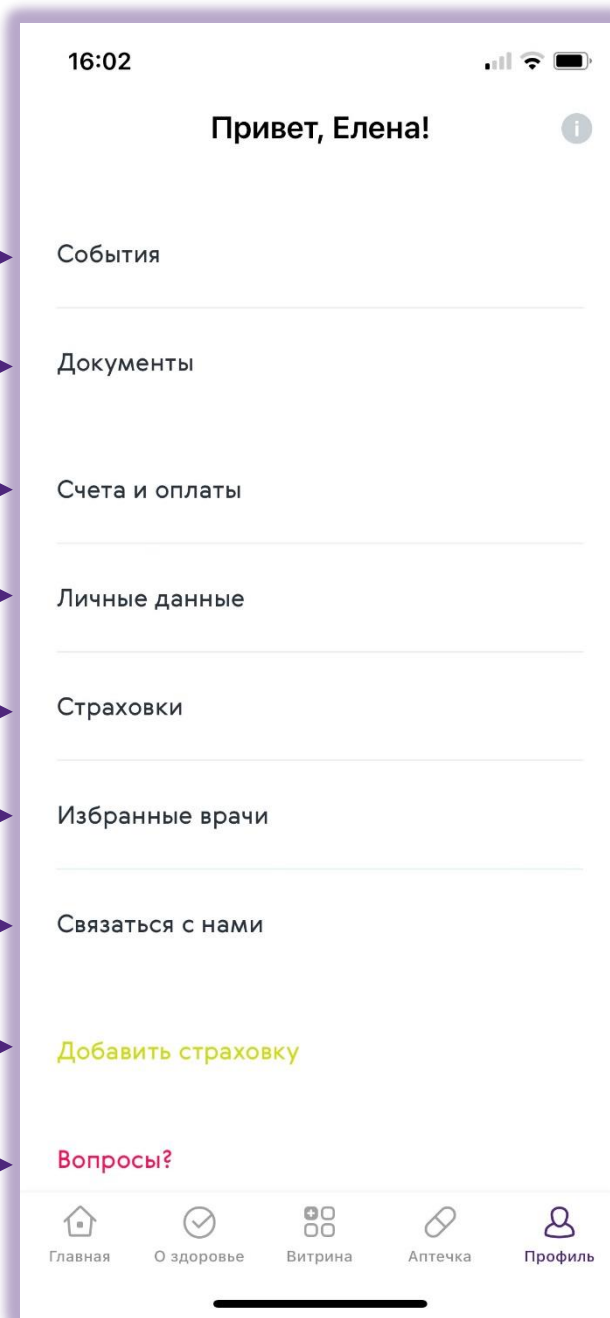
Личные данные  
Документы  
Счета и оплаты  
Страховки  
Связаться  
со Страховой компанией

Календарь приема  
лекарств  
Чек листы аптек



# Навигация из профиля

- Календарь событий
- Хранение документов
- История оплат и чеки
- Редактировать профиль
- Полис и объем программы
- Список избранных врачей
- Контакты страховой компании
- Добавить полис
- Чат поддержки и FAQ



Правовая информация



# Добавить полис

Выберите опцию

1

MTS RUS 17:32

Привет, Елена!

События

Документы

Счета и оплаты

Личные данные

Страховки

Добавить страховку

Введите номер полиса

2

MTS RUS 14:22

Добавление полиса

Введите номер полиса ДМС

Добавить полис

Укажите ваши данные

3

MTS RUS 14:23

Расскажите о себе

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол

Добавить полис

# Объем программы страхования

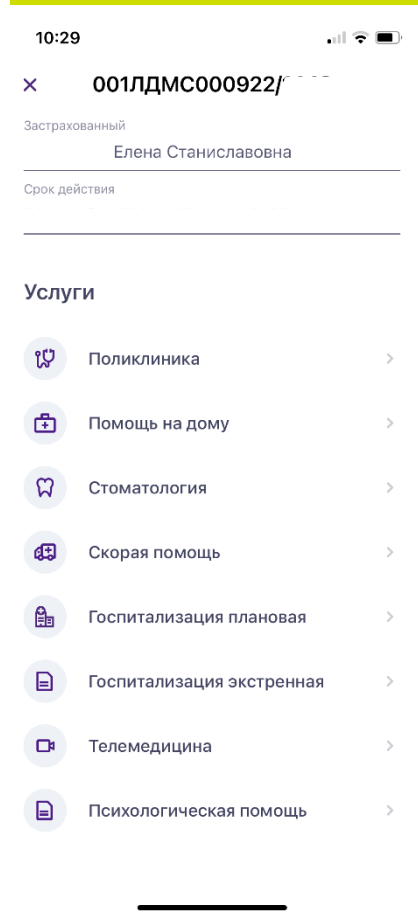
Выберите раздел Страховки

1



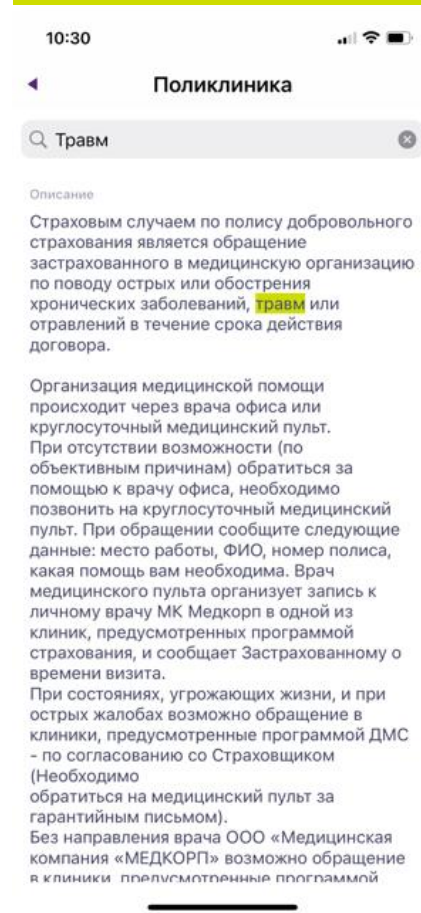
Информация о договоре

2



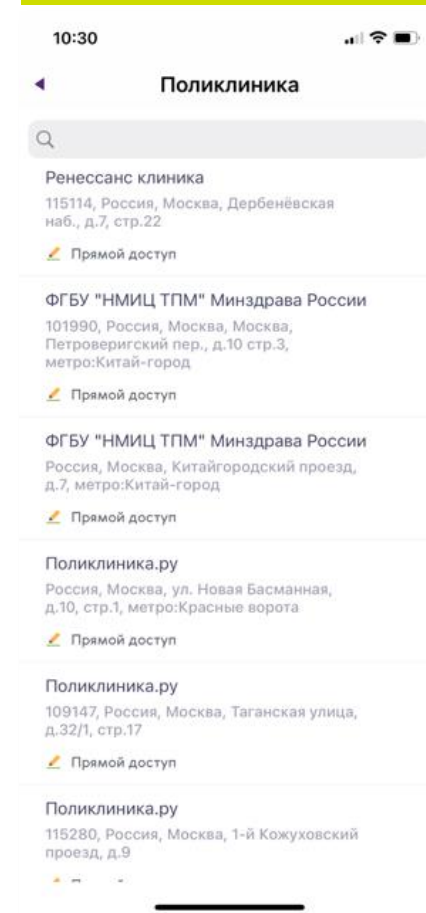
Объем программы

3



Перечень клиник по программе

4



Возможно воспользоваться поиском для поиска по ключевым словам

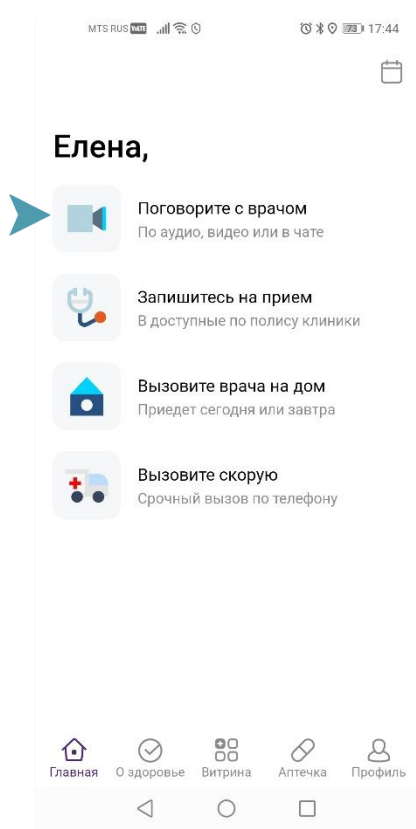


# Получение помощи

## Онлайн-консультация с врачом

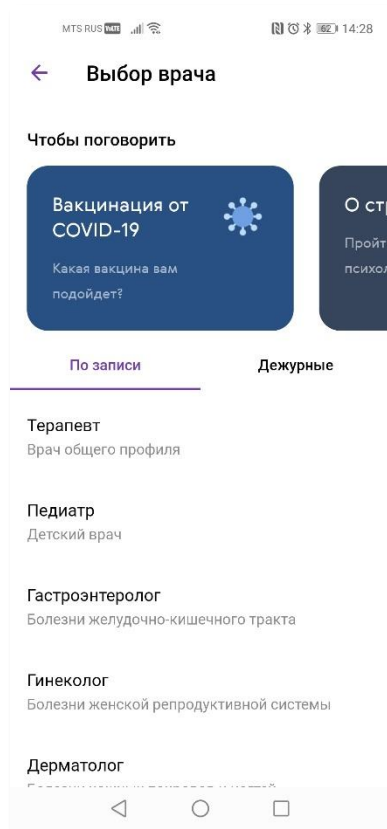
Выберите опцию

1



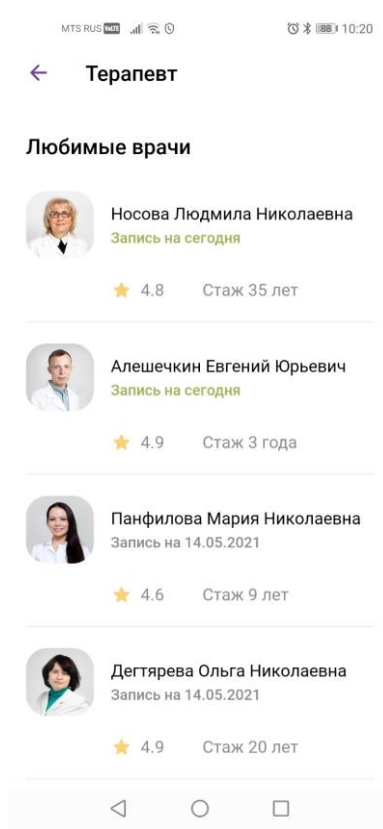
Выберите тип обращения  
(по записи/дежурные)  
и специалиста

2



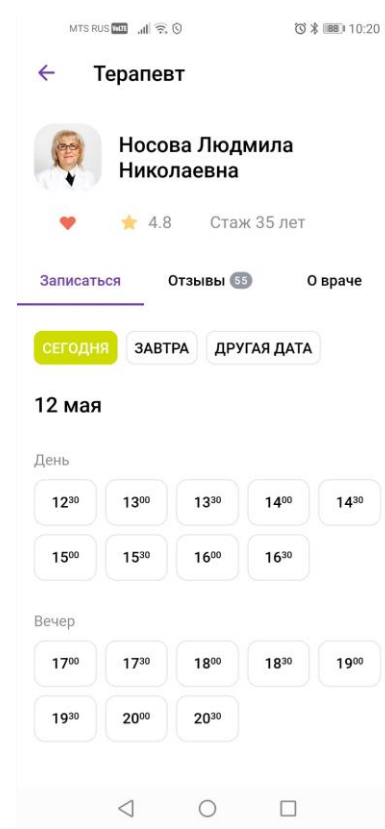
Выберите врача

3



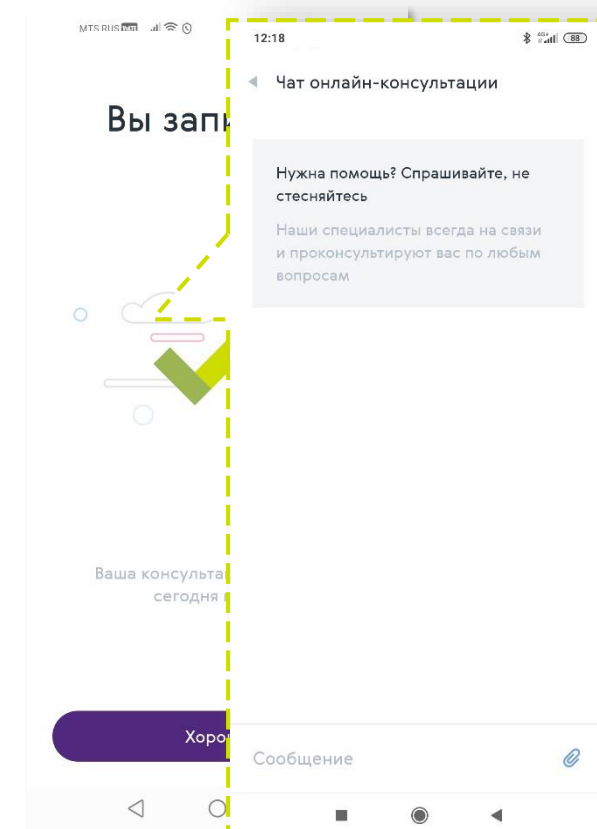
Выберите время

4



Подтвердите запись и войдите в чат с врачом в назначенное время

5



Можно ознакомиться с отзывами на врача и информацией о его образовании и опыте



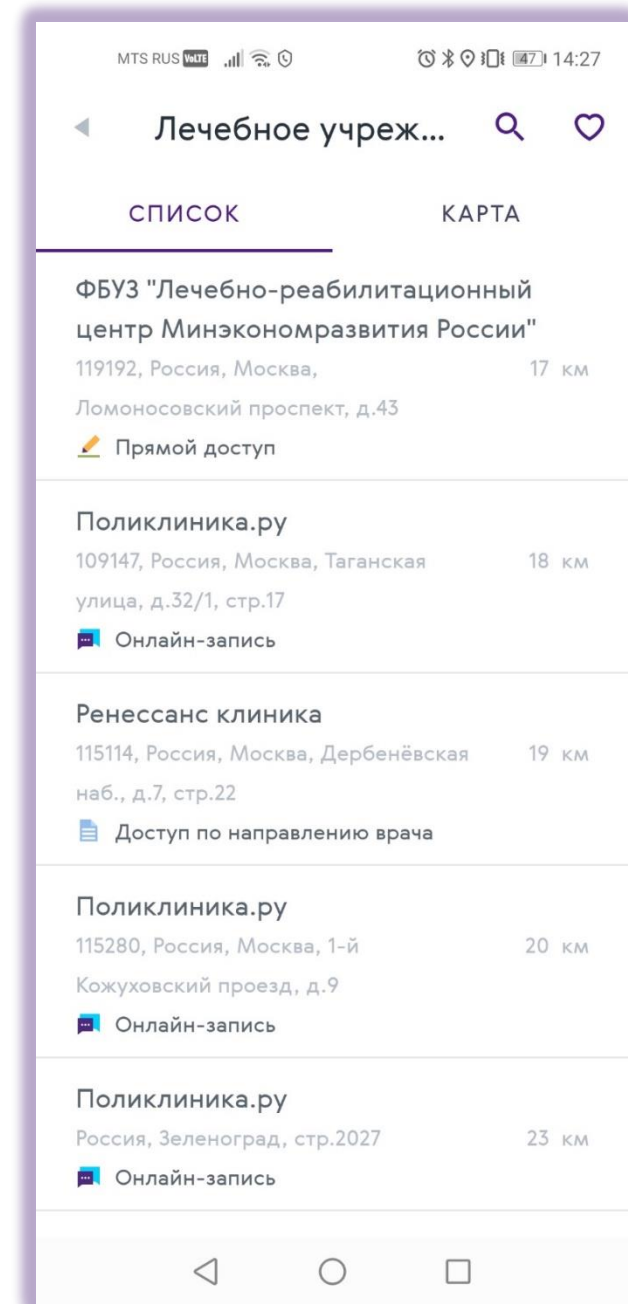
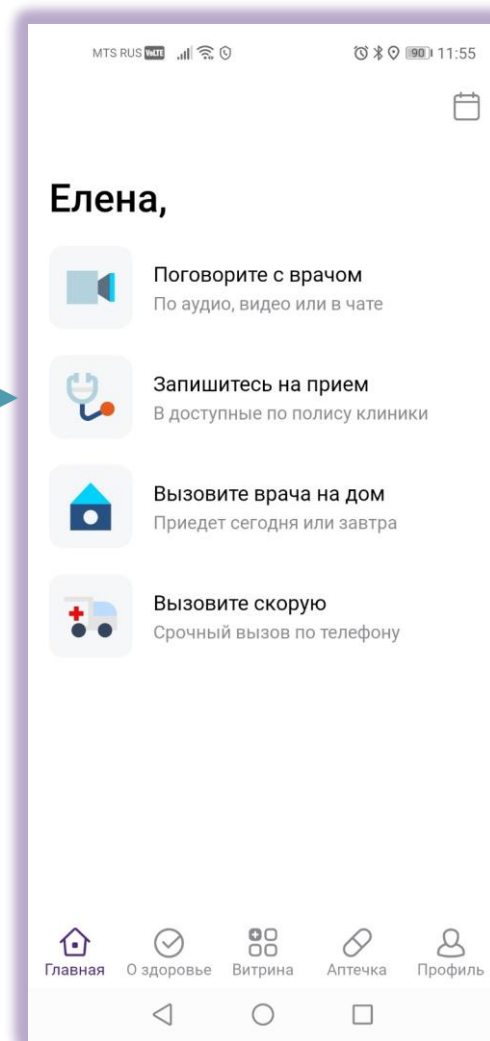
# Получение помощи

## Запись к врачу

Процесс записи в клинику будет отличаться в зависимости от формы доступа в клинику:

- Прямой доступ
  - Запись по телефону клиники
  - Онлайн-запись
- Доступ по направлению врача
- По согласованию со Страховой

Информация о порядке доступа отражена под названием клиники



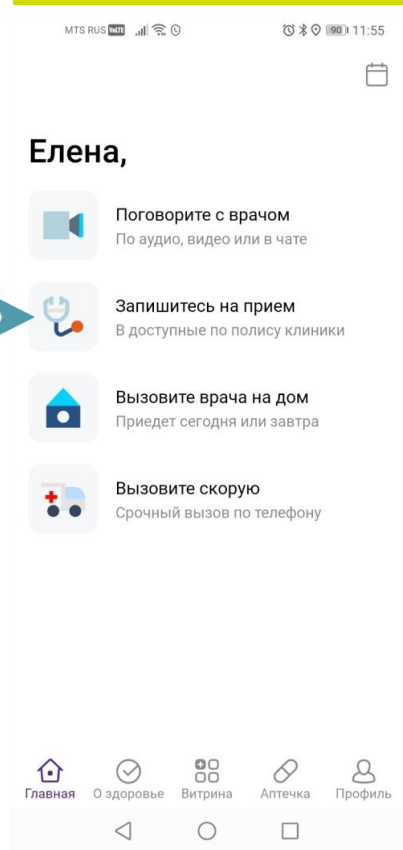


# Получение помощи

## Запись к врачу. Прямой доступ, запись по телефону

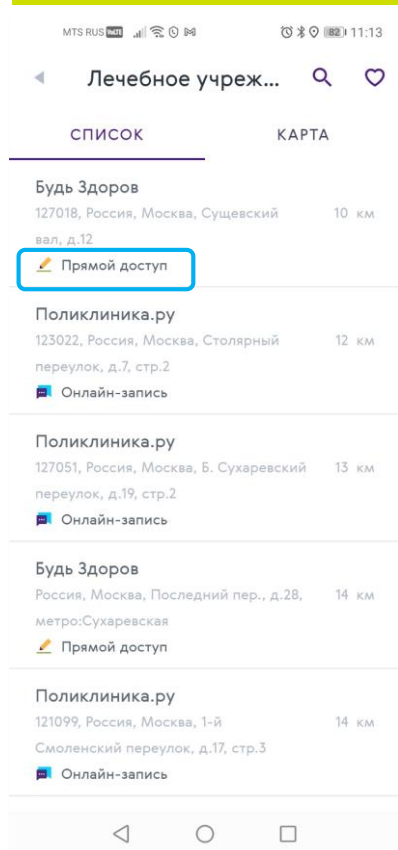
Выберите опцию

1



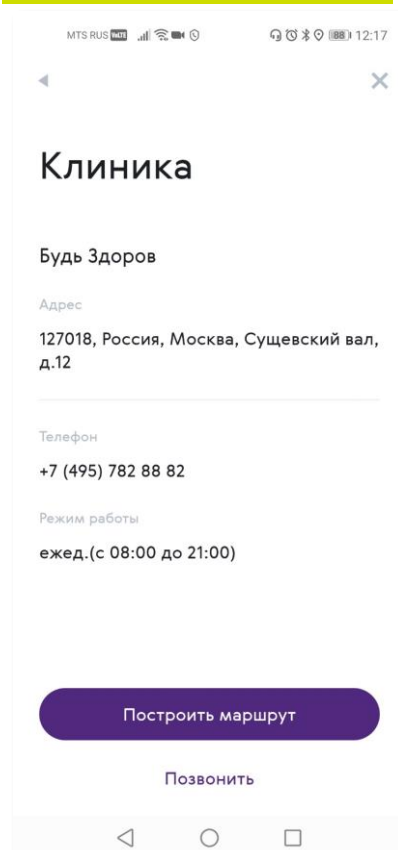
Выберите клинику с пометкой  
Прямой доступ

2



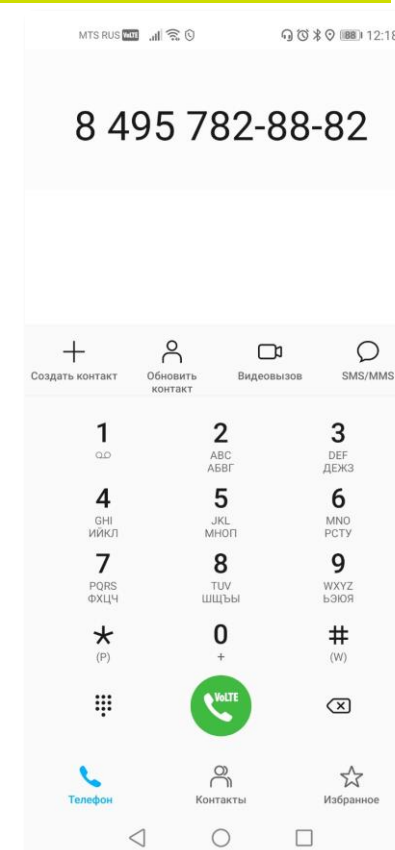
Ознакомьтесь с информацией о клинике

3



Позвоните для записи в клинику

4

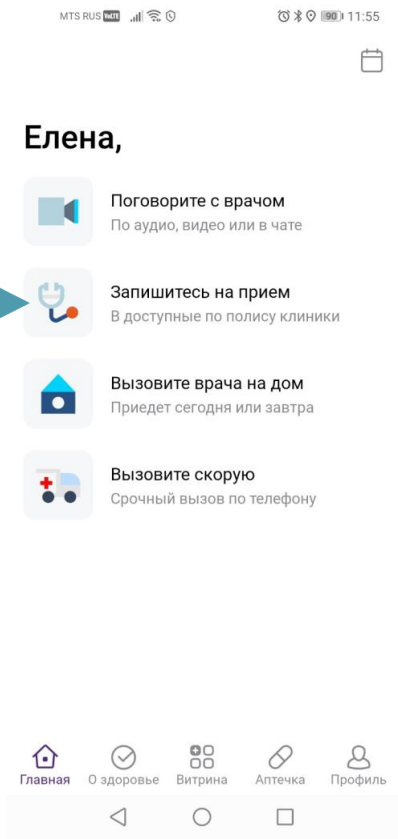


# Получение помощи

## Запись к врачу. Прямой доступ, онлайн-запись

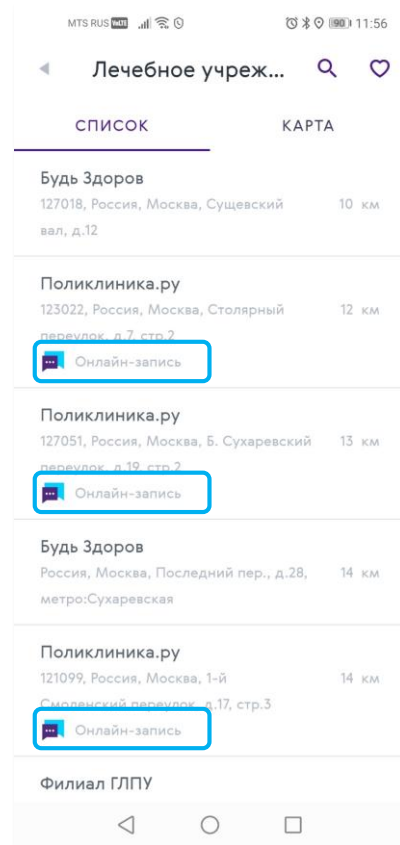
Выберите опцию

1



Выберите клинику с пометкой **Онлайн-запись**

2



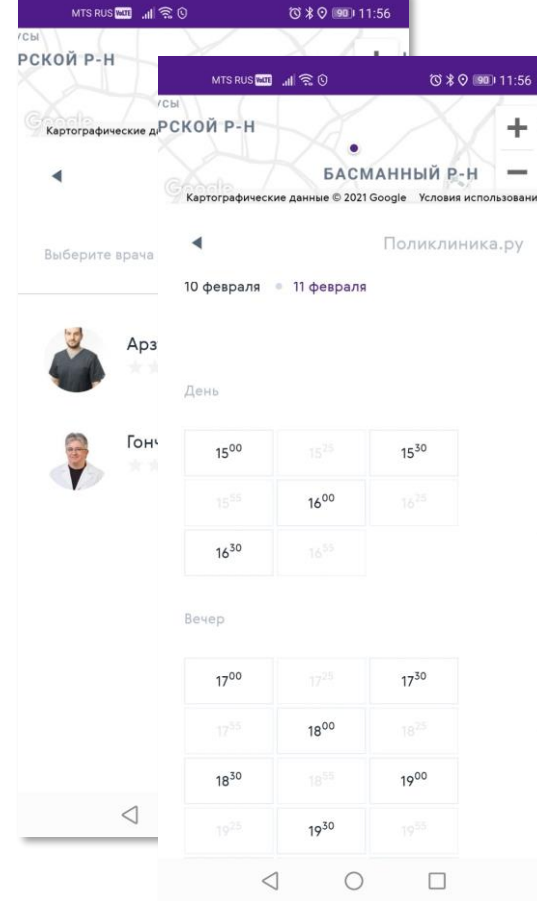
Выберите специальность

3



Выберите врача и время

4



Подтвердите заявку

5



Подтверждение записи дублируется в SMS

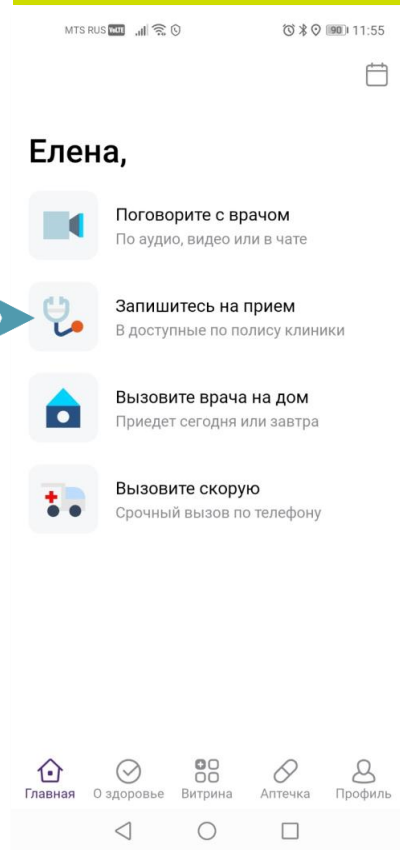


# Получение помощи

## Запись к врачу. По направлению врача

Выберите опцию

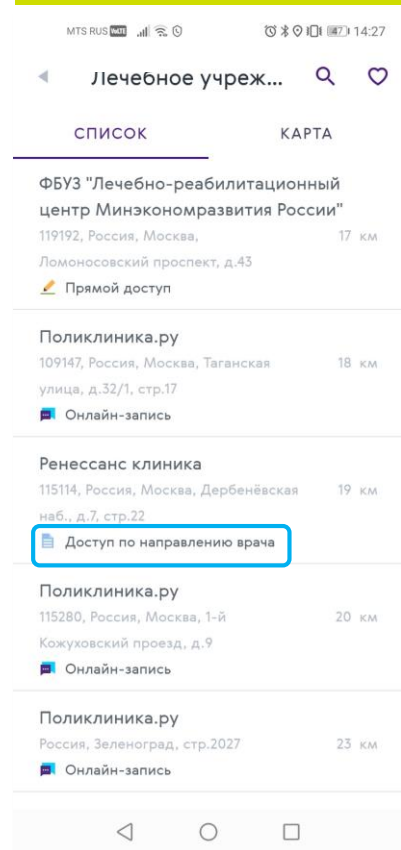
1



Выберите клинику с пометкой

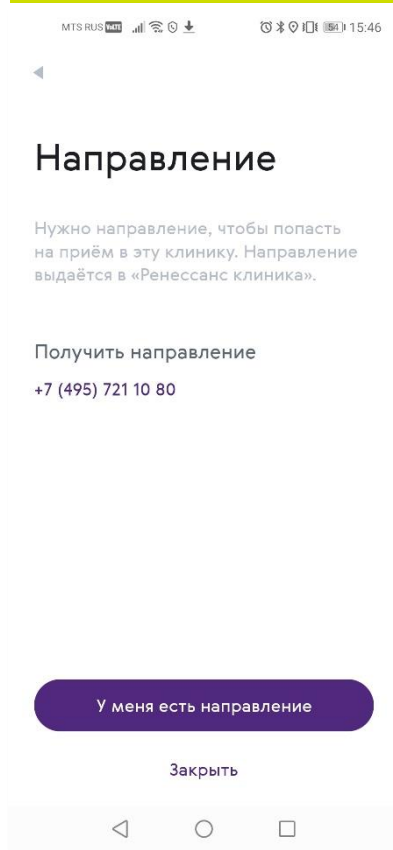
По направлению врача

2



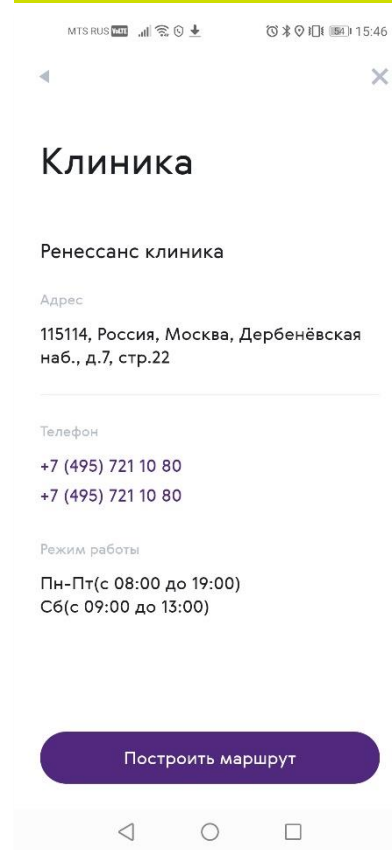
Подтвердите наличие направления

3



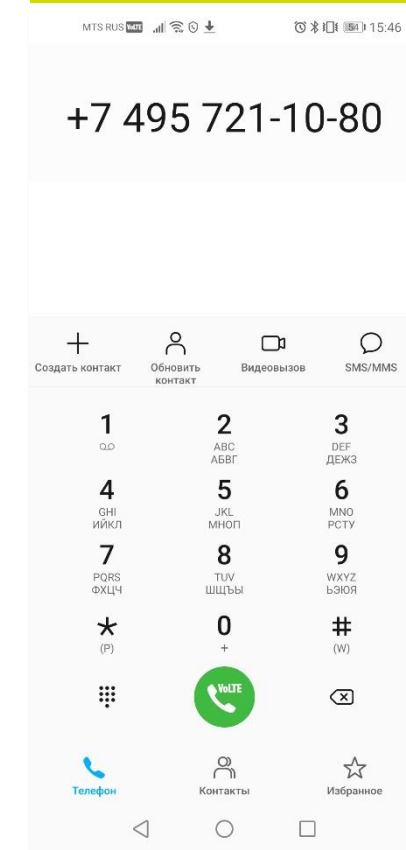
Ознакомьтесь с информацией о клинике

4



Позвоните для записи в клинику

5

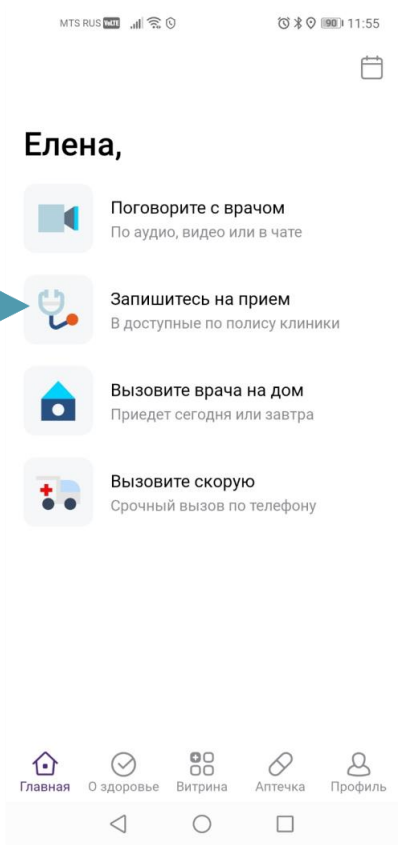


# Получение помощи

## Запись к врачу. По согласованию Страховой

Выберите опцию

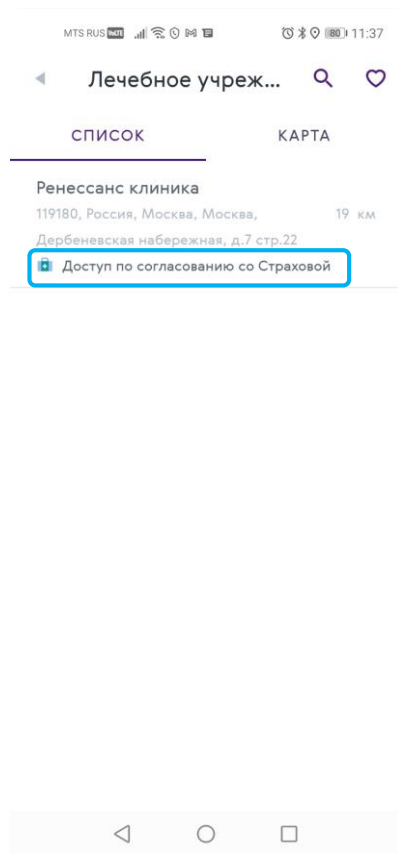
1



Выберите клинику

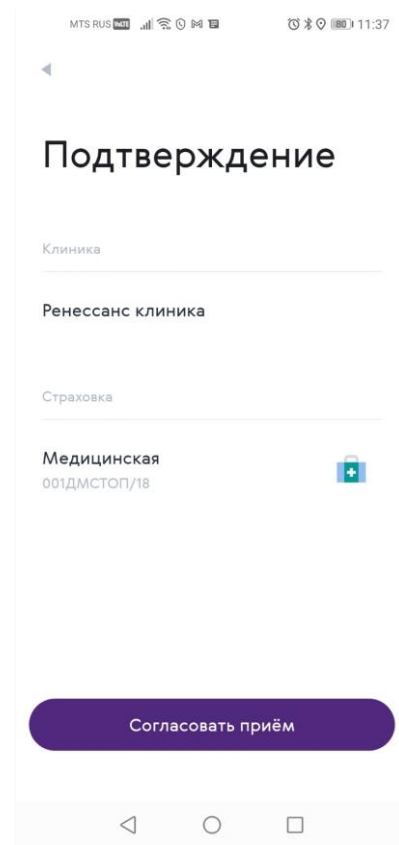
По согласованию со Страховой

2



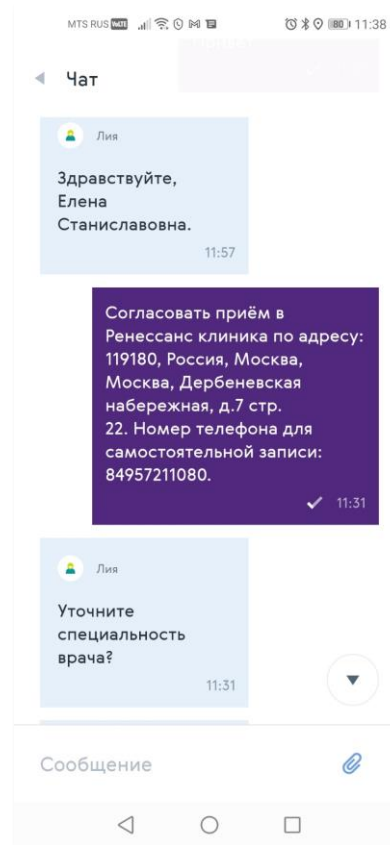
Ознакомьтесь с информацией о клинике

3



Согласуйте визит в чате

4

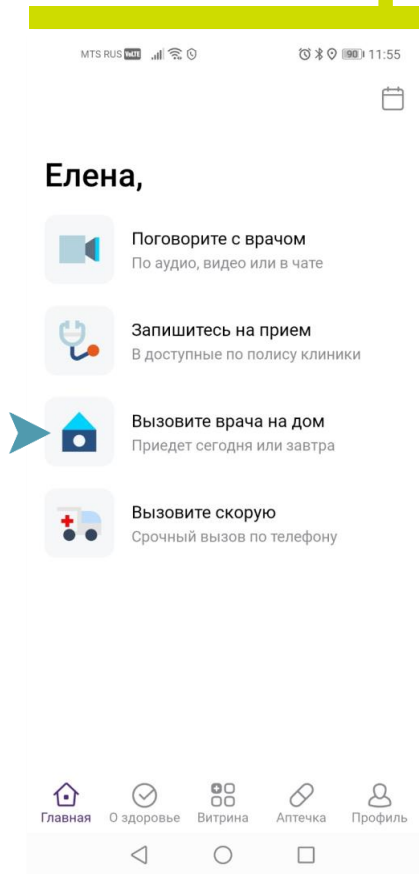


# Получение помощи

## Вызов врача на дом

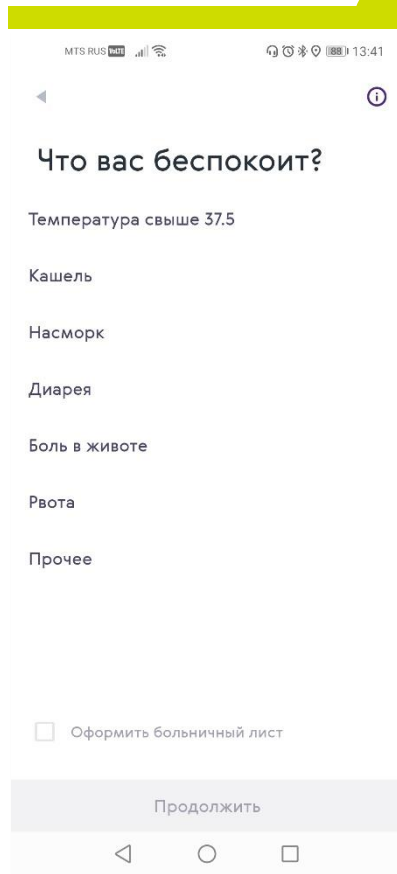
Выберите опцию

1



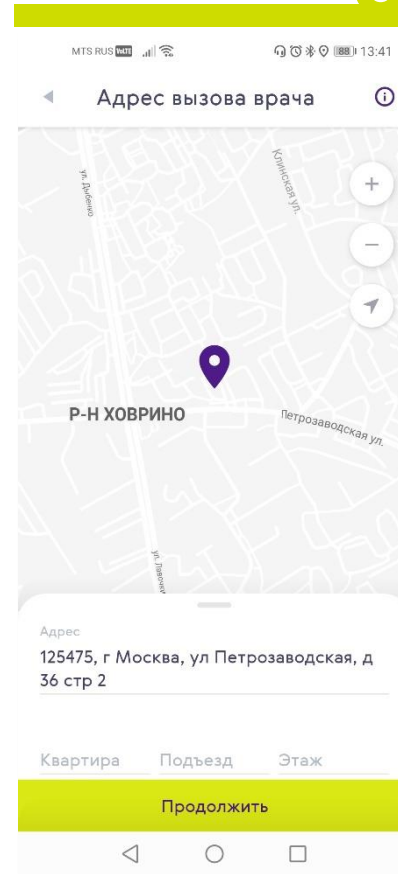
Укажите симптомы

2



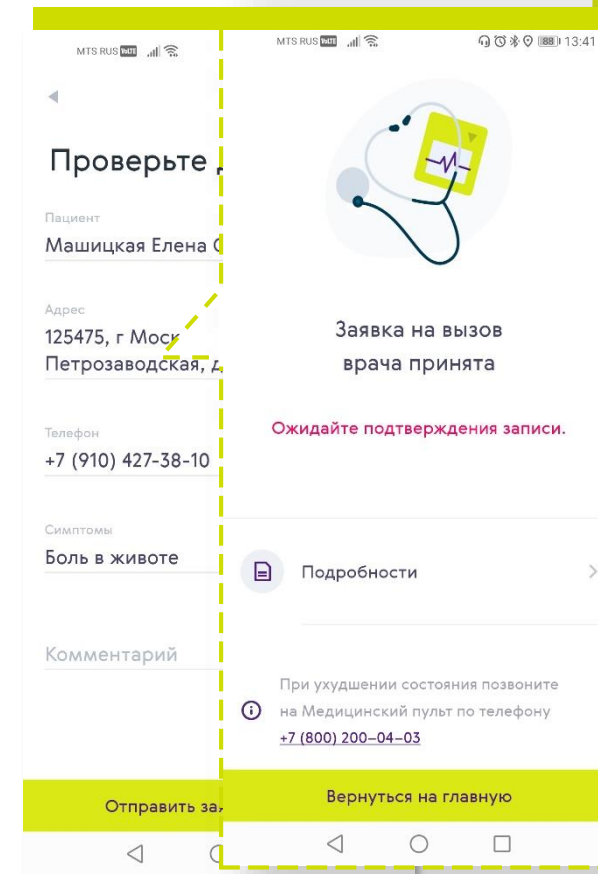
Укажите ваш адрес

3



Подтвердите заявку

4

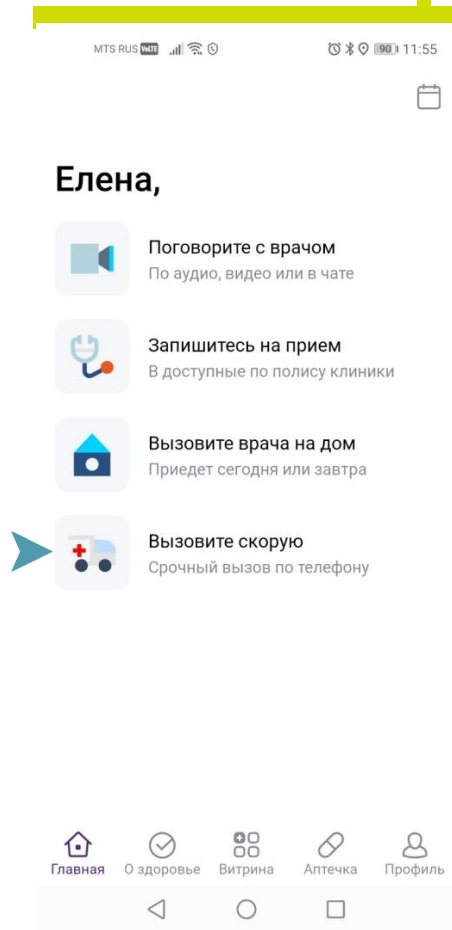


# Получение помощи

## Вызов скорой помощи

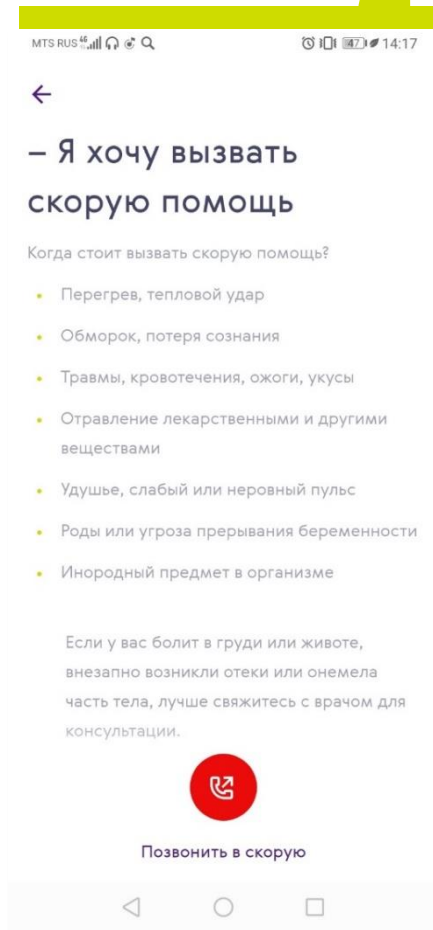
Выберите опцию

1



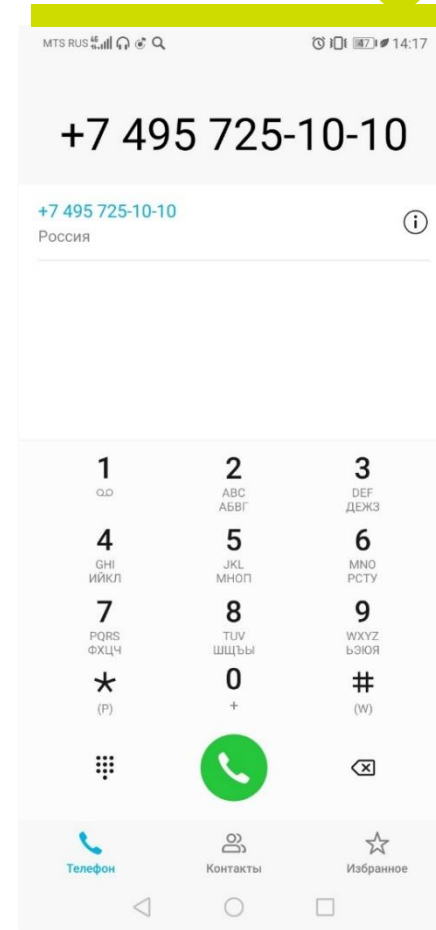
Нажмите  
«Позвонить в скорую»

2



Наш оператор  
примет вызов

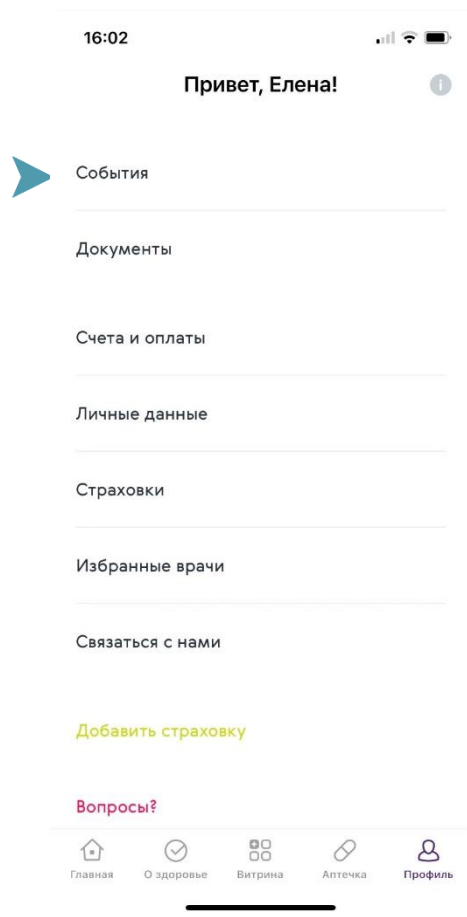
3



# История событий. Обжалование услуг

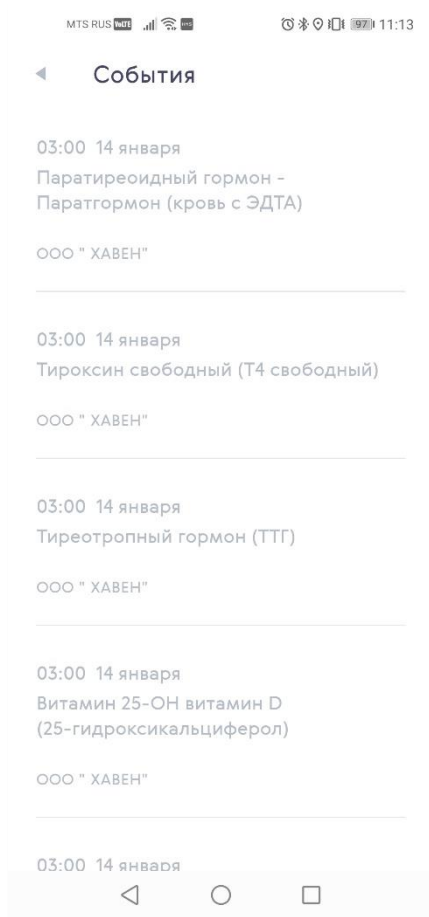
Выберите опцию

1



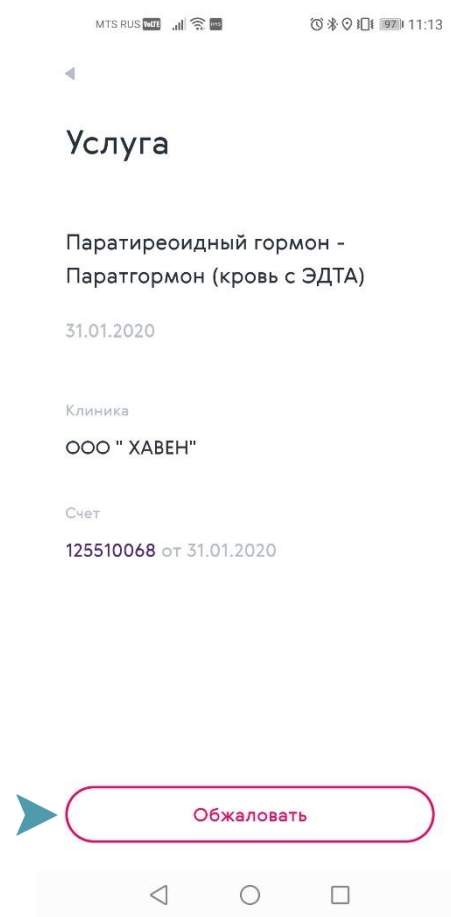
Перечень прошедших событий по договору

2



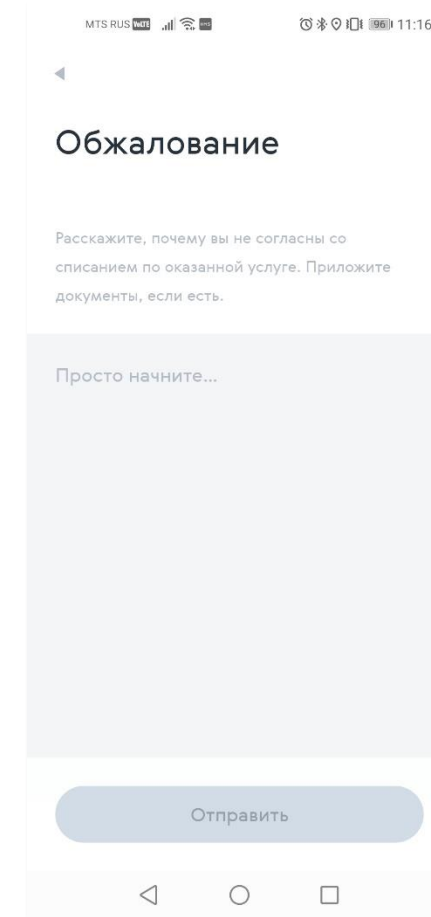
Детали по полученной услуге

3



Расскажите нам о причине обжалования

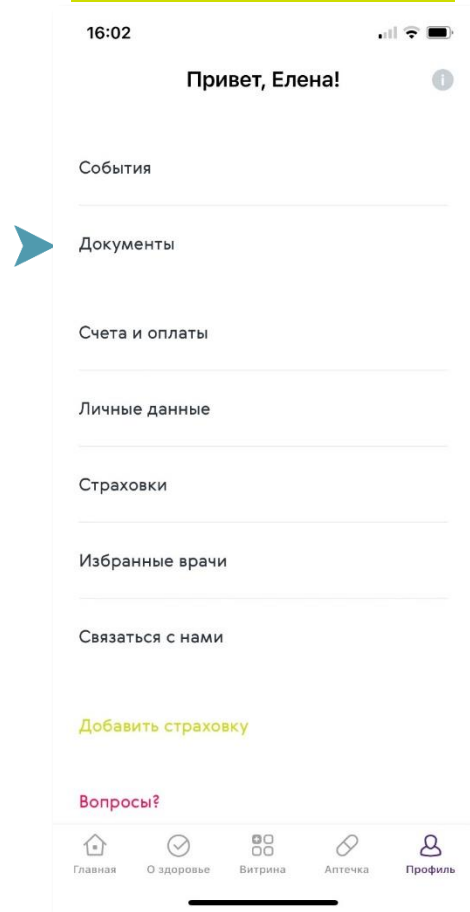
4



# Добавить документ

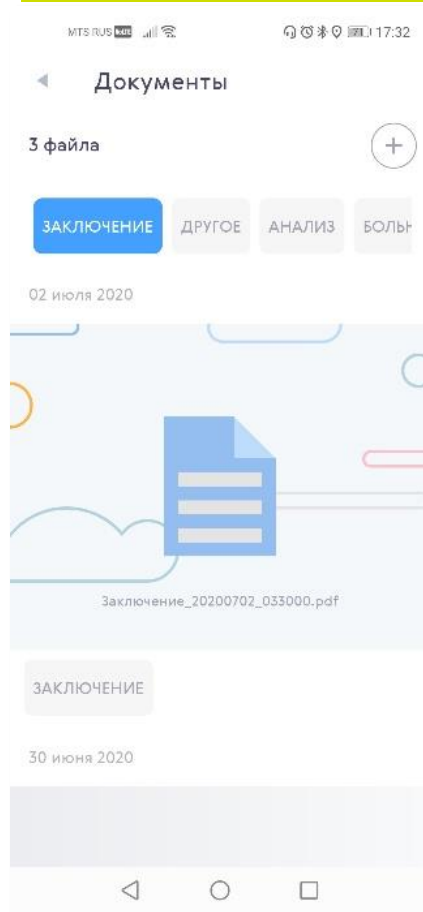
Выберите опцию

1



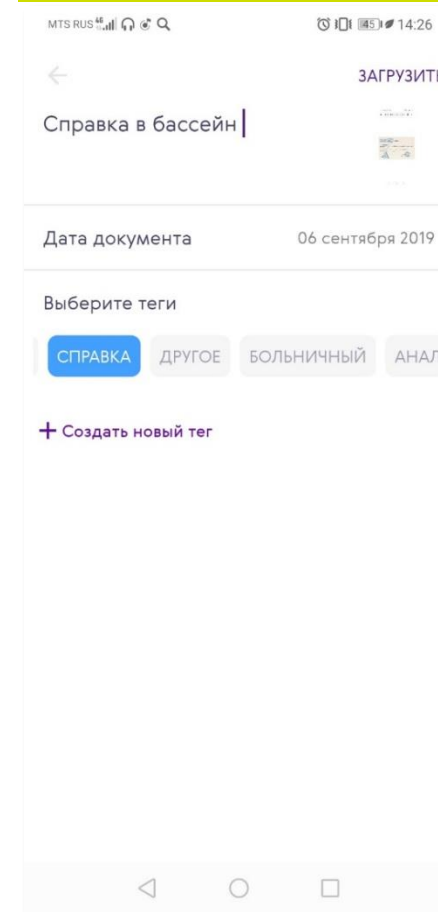
Добавьте документ

2



Присвойте ему тег

3

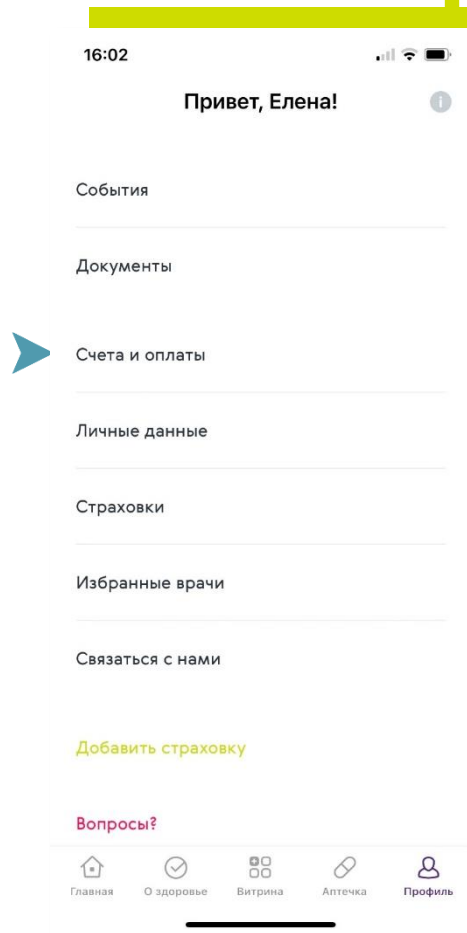




# Счета и оплаты, сохранение карты

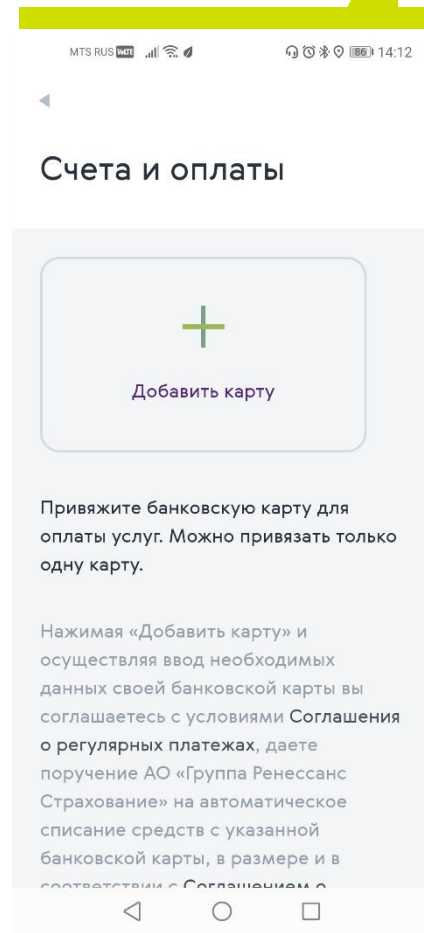
Выберите опцию

1



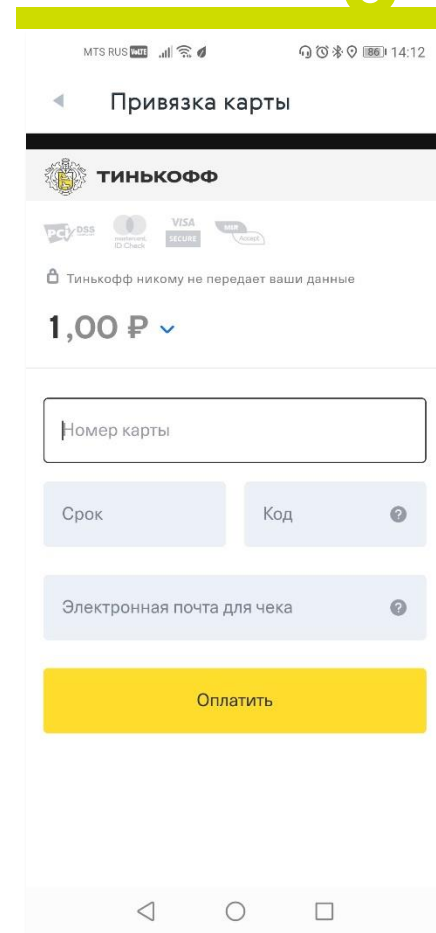
Добавьте карту

2



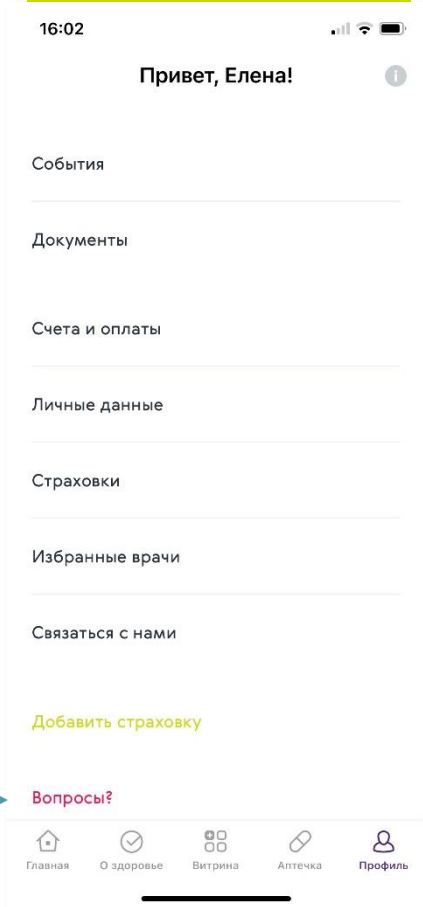
Укажите реквизиты карты

3

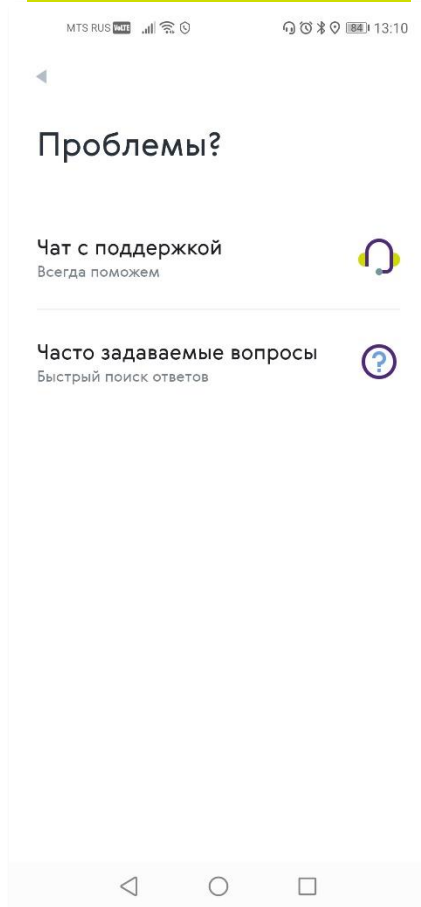


# Связаться с нами

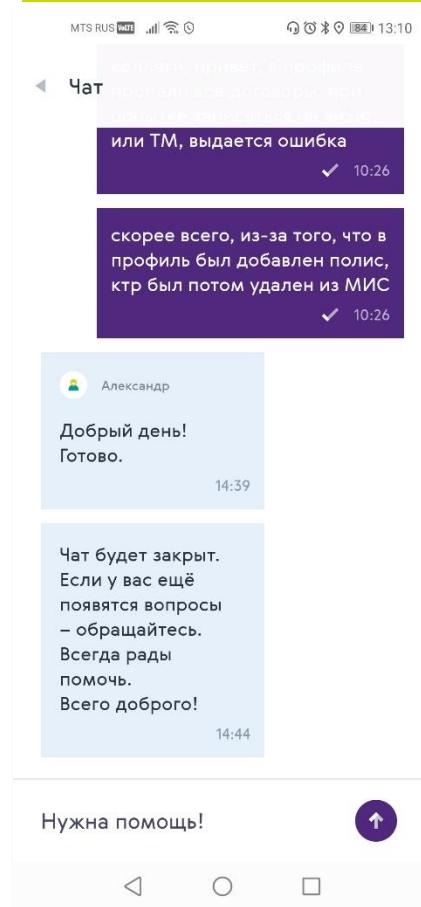
1  
Перейдите в раздел  
«Профиль»



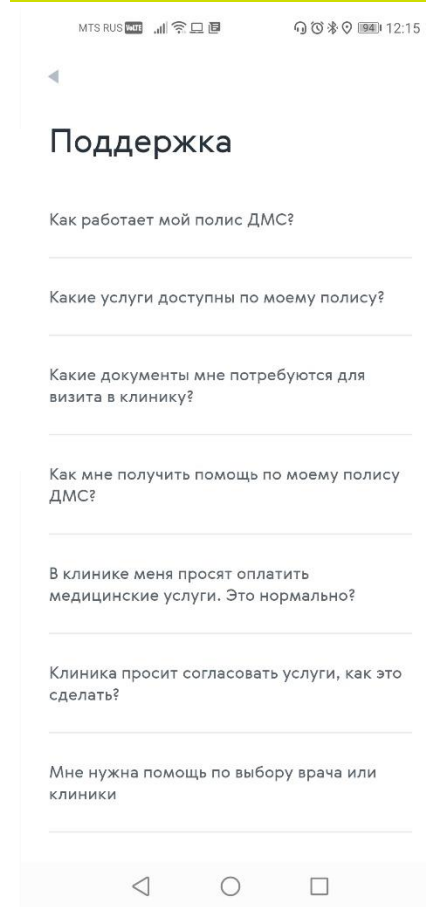
2  
Выберите опцию



3  
Напишите нам в чат



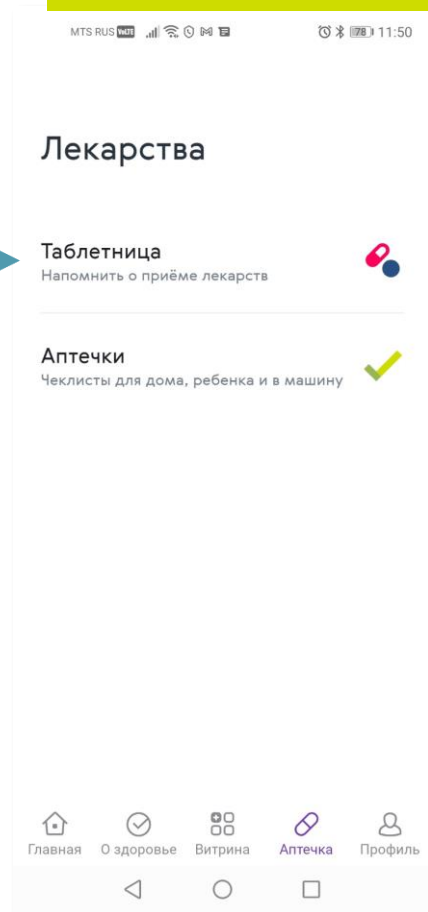
4  
Посмотрите ответы на самые  
популярные вопросы



# Таблетница

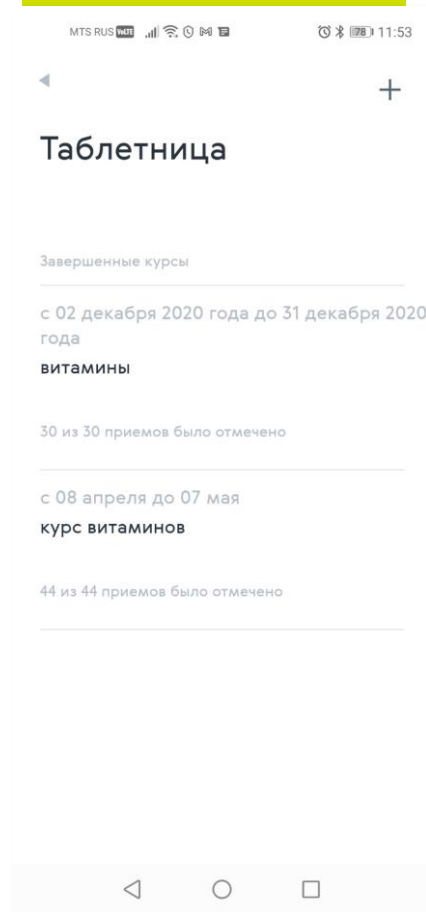
Перейдите в раздел  
Аптечка

1



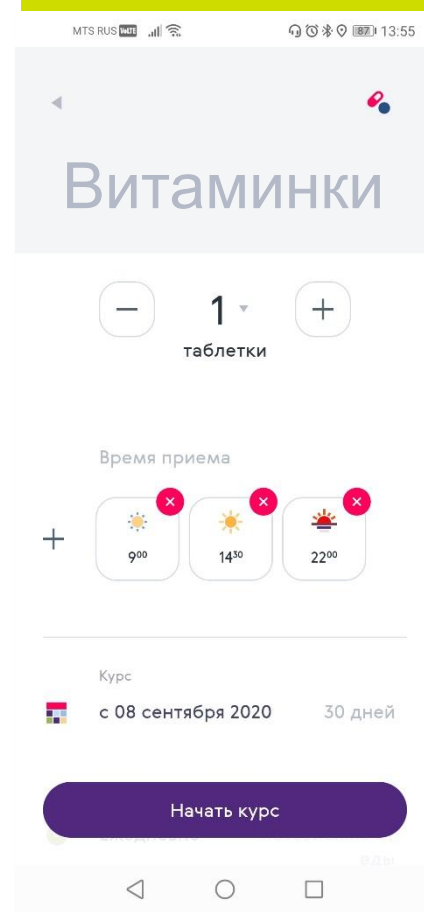
Нажмите на + чтобы  
добавить новый курс

2



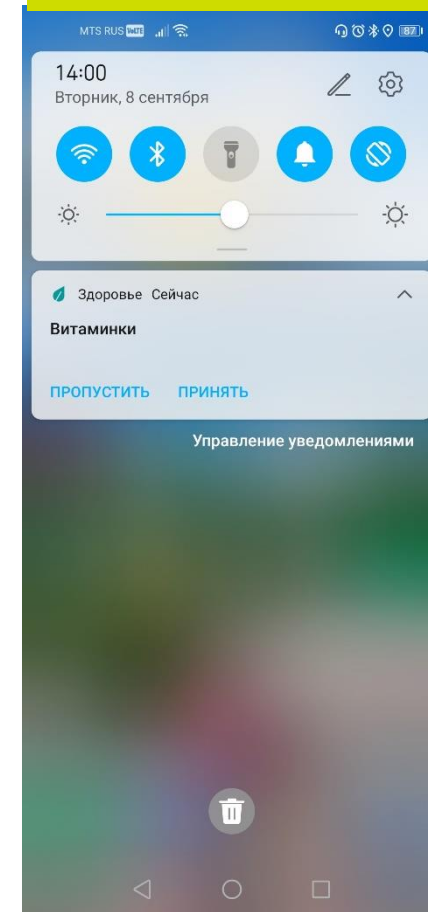
Укажите название медикамента, в,  
дозировку, время и срок приема

3



Получайте PUSH-  
уведомления

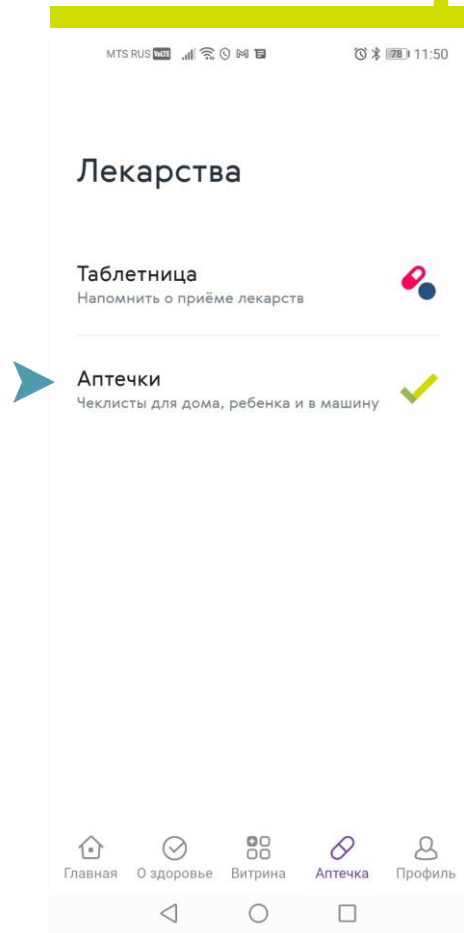
4



# Аптечки

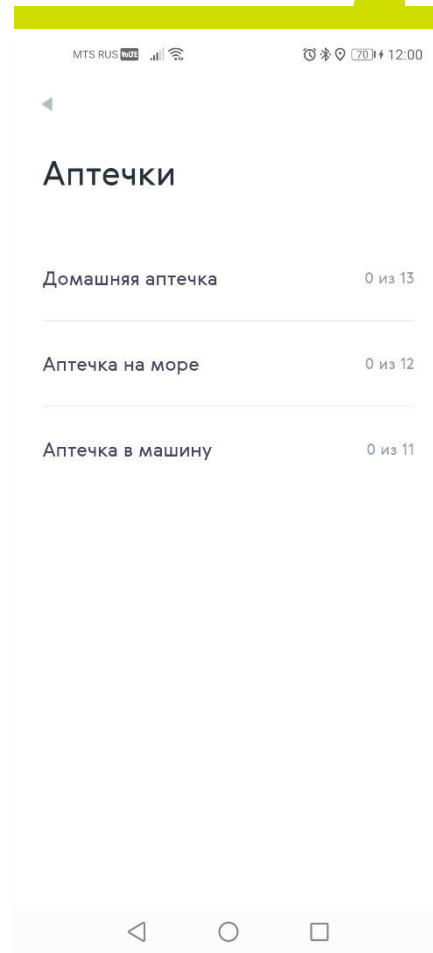
Выберите опцию

1



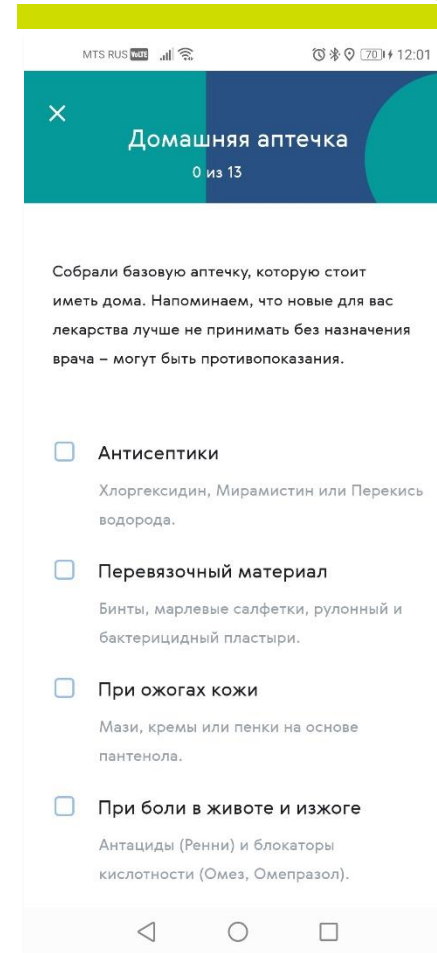
Выберите нужный чек-лист

2






Проверьте, все ли у вас есть в наличии

3





# О здоровье



### Ищем ответы вместе с Surgum

- Как быстро бросить курить 
- Как избавиться от зависимости от капель для носа? 
- Могу ли я... 13-20 ч... вредно... 



### Послушать

- Лечение онлайн: как это работает  41:11
- Коронави... Первая ча... 




### Медитируем с Meditoria

- Настроиться на сон  21:54
- Настроит... день 

### Тесты

- Индекс здоровья 
- Уровень т... 

### Подборки клиник

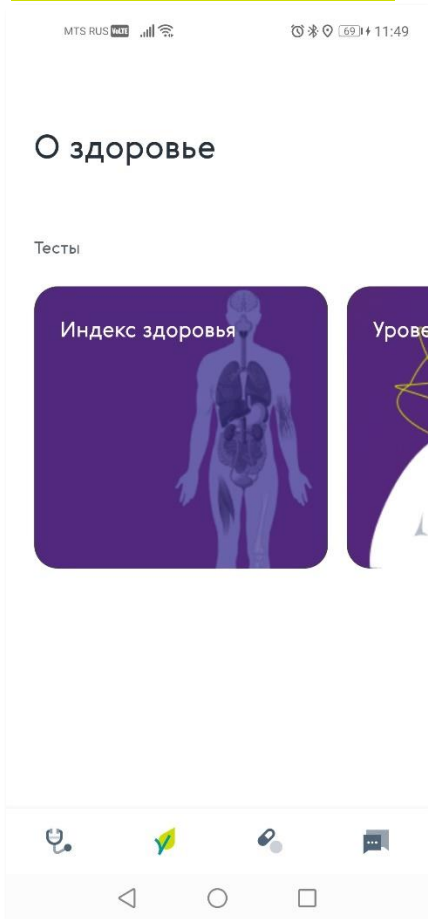
- Зрение 
- Беременность 
- Общие 



# Тесты. Индекс Здоровья

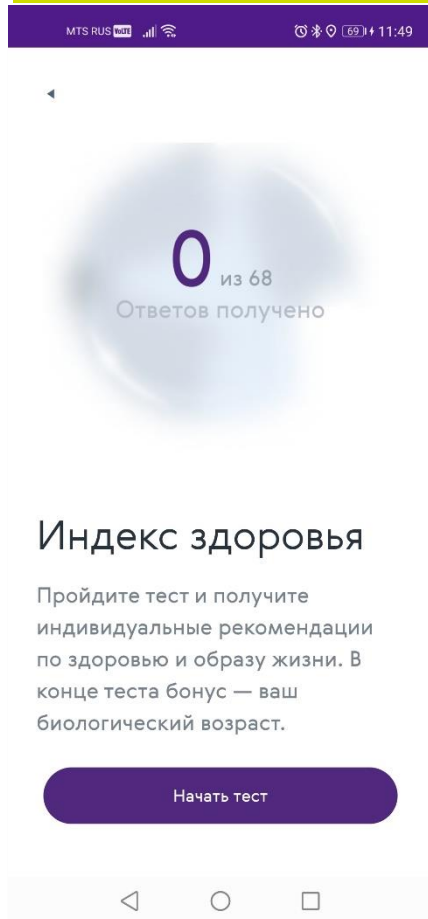
Выберите опцию

1



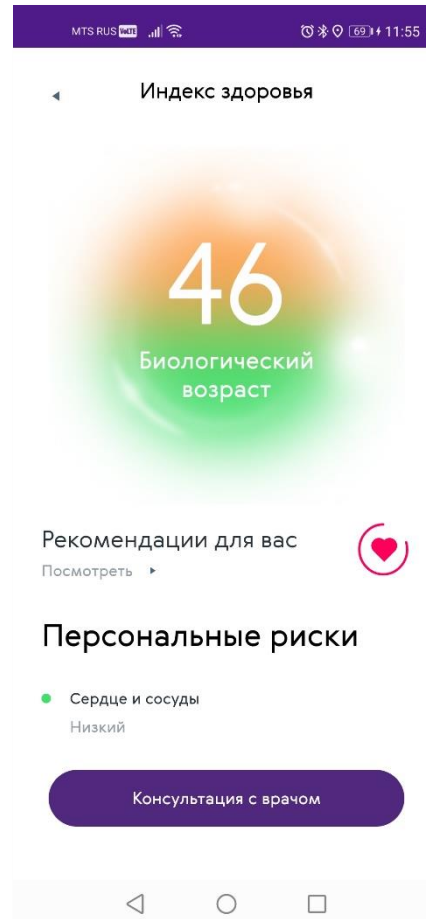
Пройдите тестирование

2



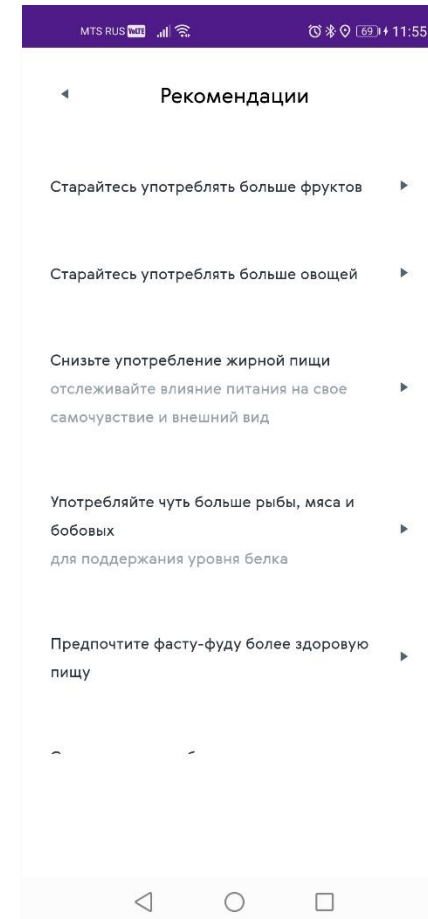
Узнайте свой биологический возраст

3



Ознакомьтесь с рекомендациями

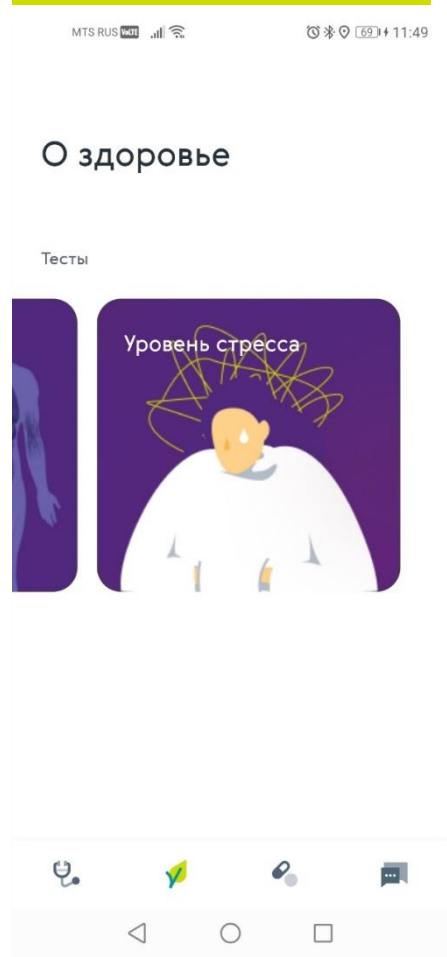
4



# Тесты. Уровень стресса

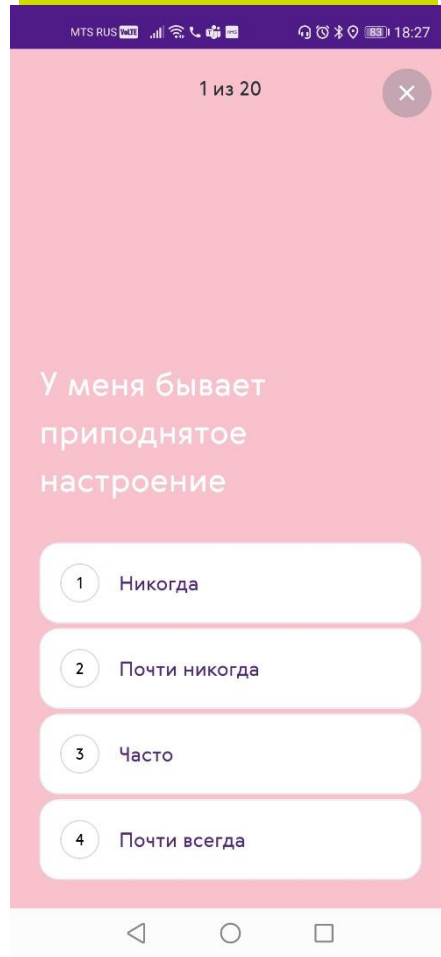
Выберите тест на  
Уровень стресса

1



Пройдите  
небольшой тест

2



Получите рекомендации по  
результатам опроса

3

