**ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ**

**(ВЗРОСЛЫЕ)**

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Условиями предоставления медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования»

**АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ**

***Для застрахованных по программам №№ Стандарт,***

***Уровень предоставляемых услуг: СТАНДАРТ***

Предоставляемые услуги:

·           *первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:* аллерголога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; кардиолога; трихолога (1 прием); маммолога; невролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; психиатра (1 прием); пульмонолога; терапевта; уролога; физиотерапевта; хирурга; эндокринолога; фониатора (1 прием); и других специалистов базового лечебного учреждения;

·           *медицинская документация:* оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий; выдача листков нетрудоспособности и медицинских справок по медицинским показаниям;

·          *лабораторная диагностика:* аллергологические исследования; биохимические исследования; онкомаркеры; ПЦР-диагностика; бактериологические исследования; гистологические исследования; гормональные исследования; иммунологические исследования; микробиологические исследования; общеклинические исследования; серологические исследования; цитологические исследования;

·           *инструментальные методы исследования:* ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика; эндоскопическая диагностика; компьютерная томография; магнитно-резонансная томография; рентгенологическая диагностика;

·           *профилактические мероприятия*: вакцинация против гриппа в рамках сезонной вакцинации (1 раз (в год)); вакцинация против короновирусной инфекции российскими вакцинами, при наличии в ЛПУ, включенных в программу Страхования, по эпидемическим показаниям (1 раз (в год));

·           проведение лечебных манипуляций и процедур; мануальная терапия; физиотерапия, ЛФК в группе, лечебный массаж; иглорефлексотерапия;

·           *лечебно-оздоровительные процедуры и мероприятия:* ударно-волновая терапия (3 сеанса (в течение срока действия договора)); грязелечение (1 курс (1 курс - 10 сеансов)); аутогемотерапия (1 курс (1 курс - 10 сеансов)); жемчужные ванны (1 курс (1 курс - 10 сеансов));

·           *услуги, оказываемые по согласованию со Страховщиком в лечебном учреждении, рекомендованном Страховщиком:* определение иммунного статуса; услуги круглосуточного травматологического пункта;

Не оказываются:

·           профилактический массаж;

·           проведение диагностических и лечебных манипуляций сверх указанного объема;

**ПОМОЩЬ НА ДОМУ**

В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие Застрахованного на месте вызова, вызов к незастрахованному лицу, вызов к Застрахованному в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, отказ от осмотра в момент прибытия врача), Застрахованный обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

**Для застрахованных в Санкт-Петербурге:**

***Для застрахованных по программам №№ Стандарт***

Помощь на дому организуется через Центр Медицинской поддержки Северо-Западного РЦ САО "РЕСО-Гарантия" по телефону 600-03-23, 942-96-58, 346-84-84. Помощь на дому оказывается врачами клиник по усмотрению Страховщика. Вызов врача на дом в пределах административной границы г. Санкт-Петербурга осуществляется до 16.00, вызов врача на дом в Ленинградской области и в Курортном районе осуществляется до 12.00. Помощь на дому оказывается в пределах административной территории г. Санкт-Петербург; Курортный район: не далее г. Зеленогорск; Всеволожский район: не далее населенных пунктов Всеволожск, Бугры, Новодевяткино, Мурино, Кузьмолово, Заневка, Колтуши, Сертолово, Павлово, Разметелево, Юкки, Янино, Старая, Новосаратовка; Ломоносовский район: не далее КАД; Гатчинский район: не далее г.Коммунар; в г. Гатчина помощь на дому осуществляется ЛПУ г. Гатчина только в границах города

При обслуживании врачом на дому Застрахованных, проживающих за пределами административной границы Санкт-Петербурга и указанных населенных пунктов, вводится поправочный коэффициент к стоимости индивидуального полиса в зависимости от дальности обслуживания.

Вызов врача на дом осуществляется на следующий день после поступления вызова, при условии поступления вызова до 12.00, через круглосуточную диспетчерскую службу, кроме субботы и воскресенья.

·           Токсово, пос. им Тельмана К=1,1

·           Кировск, Гатчина (только в административной границе города), Отрадное (Кировский р-он), Виллози, Лупполово К=1,15

·           Тосно, Агалатово, Павлово-на-Неве, Тайцы, Русско-Высоцкое, Курортный р-он далее г. Зеленогорск в пределах административной границы К=1,2

·           Терволово, Лемболово, Рощино, пос. Никольское (Гатчинский р-он) К=1,3

Предоставляемые услуги:

·           первичный, повторный осмотр врачом- терапевтом на дому Застрахованных, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача, при условии поступления вызова до 16:00;

·           *медицинская документация:* оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий; выдача листков нетрудоспособности и медицинских справок по медицинским показаниям;

·           *услуги среднего медицинского персонала:* забор анализов на дому средним медицинским персоналом по назначению наблюдающего терапевта в случае, если Застрахованный по состоянию здоровья не может посетить лечебное учреждение, а забор этих анализов требует профессиональной подготовки;

·           *по медицинским показаниям:* выезд узких специалистов на дом в зависимости от тяжести заболевания;

**СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие Застрахованного на месте вызова, вызов к незастрахованному лицу, вызов к Застрахованному в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), Застрахованный обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

Предоставляемые услуги:

·           выезд бригады скорой помощи;

·           осмотр больного;

·           проведение экспресс-диагностики в объеме, который определяется медицинским оснащением автомобиля "скорой помощи";

·           купирование неотложного состояния;

·           организация и медицинская транспортировка при необходимости госпитализации.

**Для застрахованных в Санкт-Петербурге:**

***Для застрахованных по программам №№ Стандарт***

Вызов бригады скорой помощи организуется через Центр Медицинской поддержки Северо-Западного РЦ САО ""РЕСО-Гарантия"" по телефону 600-03-23, 942-96-58, 346-84-84, оказывается в пределах административной территории г. Санкт-петербург, за исключением г. Зеленогорск; Всеволожский район: не далее населенных пунктов Всеволожск, Бугры, Новодевяткино, Мурино, Кузьмолово, Заневка, Колтуши, Сертолово, Павлово, Разметелево, Юкки, Янино, Старая, Новосаратовка; Ломоносовский район: не далее КАД; Гатчинский район: не далее г.Коммунар.

Вызов бригады скорой помощи для проживающих за пределами административных границ г. Санкт-Петербурга предоставляется медицинская транспортировка при необходимости перевода в стационары г. Санкт-Петербурга при наличии медицинских показаний и при наличии стационарной помощи в страховой программе.

При обслуживании «скорой помощью» Застрахованных, проживающих за пределами административной границы Санкт-Петербурга и указанных населенных пунктов, вводится поправочный коэффициент к стоимости индивидуального полиса в зависимости от дальности обслуживания.

·           Токсово, пос. им Тельмана К=1,1

·           Кировск, Гатчина (только в адм границе города), Отрадное (Кировский р-он), Виллози, Лупполово К=1,15

·           Тосно, Агалатово, Павлово-на-Неве, Тайцы, Русско-Высоцкое, Курортный р-он далее г. Зеленогорск в пределах административной границы К=1,2

·           Терволово, Лемболово, Рощино, пос. Никольское (Гатчинский р-он) К=1,3

**СТАЦИОНАР ПЛАНОВЫЙ И ЭКСТРЕННЫЙ**

***Уровень предоставляемых услуг: СТАНДАРТ***

Включение риска «Плановая и Экстренная госпитализация»в страховую программу коллектива возможно **при условии включения данного риска в программу не менее чем 10 сотрудникам коллектива.**

**Для застрахованных в Санкт-Петербурге:**

1 категория ЛПУ

***Для застрахованных по программам № Стандарт***

Госпитализация производится в 2-3-местные палаты.

При невозможности предоставления палат указанной категории госпитализация осуществляется на свободные места, с последующим переводом в палаты указанной категории.

При невозможности госпитализации в ЛПУ, указанные в договоре страхования, Страховщик оставляет за собой право госпитализировать Застрахованного (по жизненным показаниям) в муниципальное лечебное учреждение.

Госпитализация в ЛПУ по программе организуется сотрудниками ЦМП "РЕСО-Гарантия". При самостоятельном обращении Застрахованного в ЛПУ без согласования со страховой компанией, Страховщик не возмещает расходы, понесенные Застрахованным.
Госпитализация осуществляется в ЛПУ по программе по выбору и направлению Страховщика в зависимости от профиля лечебного учреждения.

Предоставляемые услуги:

·           организационные вопросы: подготовка к плановой госпитализации;

·           пребывание на койке в стационаре (питание, медикаментозное лечение);

·           плановые нейрохирургические операции;

·           плановые кардиохирургические вмешательства, в том числе аортокоронарное шунтирование, стентирование (без оплаты стоимости стента);

·           консультации специалистов;

·           лабораторная диагностика;

·           инструментальная диагностика и лечение;

·           анестезиологические пособия;

·           ангиографические исследования;

·           кардиохирургические, нейрохирургические, сложные реконструктивные операции (включая необходимые медикаменты и расходные материалы), проводимые по витальным показаниям в ургентных ситуациях;

·           другие оперативные вмешательства по плановым и экстренным показаниям по заболеваниям, являющимся страховыми;

·           реанимационные мероприятия;

·           экстракорпоральные методы лечения, проводимые по витальным показаниям в ургентных ситуациях;

Не оказываются:

·           стационарное лечение, связанное с проведением пластических операций;

·           стационарное лечение, связанное с проведением трансплантации органов и тканей;

·           стационарное лечение, связанное с проведением плановых и/или требующих подготовки кардиохирургических (за исключением предусмотренных программой, при наличии в программе риска стационар плановый), сложных реконструктивных операций;

**ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ДРУГИХ ГОРОДАХ РОССИИ**

Программа страхования включает оказание экстренной медицинской помощи в других городах России по видам обслуживания, включенных в индивидуальную программу страхования. Экстренными признаются случаи острого ухудшения состояния здоровья застрахованного.

Телефон центра медицинской поддержки: /495/ 956-11-66, 8-800-234-57-37.

E-mail: doctor@reso.ru